

WEAVENN RECRUTE

ASSISTANT.E COMMERCIALE BILINGUE (FRANÇAIS / CHINOIS) – STAGE

Votre périmètre :

Rattaché à l'équipe commerciale, vous exercerez des responsabilités transverses et serez en interaction avec les clients et l'entrepôt.

Vos missions principales :

1. Gestion des commandes clients

- Traiter les demandes d'annulation de commandes.
- Vérifier la bonne intégration des commandes dans le système Weavenn.
- Analyser les indicateurs clés de performance : Taux d'expédition et taux de livraison à l'heure, taux de réclamation.
- Analyser les données de stock : Rotation, anticipation des ruptures de stock, identification des top ventes, bonne activation des offres sur les différents canaux de vente.
- Gérer les situations de rupture de stock (shortage) et proposer des solutions alternatives.

2. Coordination logistique et technique

- Assurer la liaison entre les clients, les prestataires logistiques et techniques.
- Suivre les livraisons et résoudre les éventuels incidents de transport ou de qualité.
- Collaborer avec les équipes internes (commerce, logistique, service client) pour garantir une expérience client fluide.

3. Relation client

- Répondre aux demandes des clients en français et en chinois.
- Maintenir un haut niveau de satisfaction client par un suivi proactif et personnalisé.
- Participer à l'amélioration continue des processus de gestion commerciale.

Votre profil :

- Étudiant(e) en école de commerce, école d'ingénieur ou université (Master Stratégie, Innovation, Intelligence économique, Product Management...).
- Intérêt fort pour le SaaS, la logistique, les marketplaces, et les technologies émergentes.
- Excellente capacité d'analyse, esprit critique et sens business.
- Très bonne capacité de synthèse : savoir rendre simple un sujet complexe.
- À l'aise pour présenter devant un comité exécutif.
- Rigueur et organisation dans la collecte et la structuration de la veille.

Informations complémentaires :

Stage rémunéré d'une durée de 6 mois, à pourvoir immédiatement.

Pour candidater : jobs@weavenn.com

Basé à Courbevoie (La Défense) (92)