



WEAVENN RECRUTE ASSISTANT(E) SERVICE CLIENT – ASSURANCES / STAGE

Votre périmètre :

Intégré(e) à l'équipe Relation Client à Distance et SAV, sous la responsabilité du Responsable Service Client, vous jouerez un rôle central dans les échanges entre les différents acteurs internes de l'entreprise. Vous identifierez les problématiques logistiques et de qualité pour contribuer à l'élaboration de solutions efficaces.

Vos missions principales :

Dans le cadre de votre stage, vous devrez notamment :

- **Suivre les demandes clients & vendeurs** : analyser les tickets entrants, identifier les points de friction et assurer leur résolution rapide pour satisfaire clients finaux et clients vendeurs.
- **Consolider les dossiers d'assurances** : Récupérer les différents éléments pour constituer les dossiers de sinistres afin d'optimiser le taux de recouvrement.
- **Consolider et recouvrir les indemnités auprès de nos partenaires de transports** : créer et faire aboutir des réclamations, obtenir les indemnisations, et vérifier leur versement.
- **Suivre et analyser les retours logistiques** : Suivre les indicateurs clés liés aux retours pour piloter la qualité de notre transport.
- **Produire des reportings et analyses** : créer des rapports à partager avec les équipes internes et les vendeurs partenaires, consolider des données et analyser les résultats obtenus.
- **Améliorer les processus et outils** : Contribuer à l'amélioration des processus clés et des outils pour le bon fonctionnement de l'entreprise.

Votre profil :

- De formation BAC+3 ou équivalent
- Très bonne maîtrise du français et bon niveau d'orthographe. Bilingue mandarin indispensable. Un bon niveau d'anglais est apprécié
- Bonne maîtrise d'Excel, bonnes capacités analytiques
- Vous possédez un sens du relationnel et de la communication, vous êtes à l'aise à l'oral
- Dynamique, vous aimez le travail d'équipe et avez le goût de la satisfaction du client
- Rigoureux(se), organisé(e) et autonome, vous êtes capables d'identifier et de gérer les priorités, de suivre et d'appliquer des process

Informations complémentaires :

Stage rémunéré d'une durée de 6 mois, à pourvoir dès octobre 2025.

Pour candidater : jobs@weavenn.com

Basé à Courbevoie (La Défense) (92)