



WEAVENN RECRUTE ANALYSTE DATA QUALITÉ STAGE

Votre périmètre :

Intégré(e) à l'équipe Relation Client à Distance et SAV, sous la responsabilité du Responsable Service Client, vous jouerez un rôle central dans les échanges entre les différents acteurs internes de l'entreprise. Vous identifierez les problématiques logistiques et de qualité pour contribuer à l'élaboration de solutions efficaces.

Vos missions principales :

Dans le cadre de votre stage, vous devrez notamment :

- **Suivre et analyser les retours logistiques** : Suivre les indicateurs clés liés aux retours pour piloter la qualité de notre transport.
- **Consolider et analyser les données** : Réaliser la consolidation des données et analyser les résultats obtenus.
- **Produire des reportings** : Créer des rapports à partager avec les équipes internes et les Vendeurs Partenaires.
- **Améliorer les processus et outils** : Contribuer à l'amélioration des processus clés et des outils pour le bon fonctionnement de l'entreprise
- **Développer de nouveaux reportings** : Participer à la création de nouveaux types de reporting et à la définition de nouvelles maquettes.

Votre profil :

- De formation BAC+3 ou équivalent
- Très bonne maîtrise du français et bon niveau d'orthographe.
- Bonne maîtrise d'Excel et êtes doté(e) de bonnes capacités analytiques.
- Vous possédez un sens du relationnel et de la communication, vous êtes à l'aise à l'oral
- Dynamique, vous aimez le travail d'équipe et avez le goût de la satisfaction du client.
- Rigoureux(se), organisé(e) et autonome, vous êtes capables d'identifier et de gérer les priorités.

Informations complémentaires :

Stage rémunéré d'une durée de 6 mois, à pourvoir dès Avril 2025.

Pour candidater : jobs@weavenn.com

Basé à Ivry-sur-Seine (94) au siège social FNAC-DARTY.