

Module 3 – Conditions des Services Retrait Colis

Objet	- Fournir aux Clients Finaux un service de retrait et de retour de leur colis en magasins. - Pour simple information du Vendeur Marketplace, à date, les Services Retrait Colis seront sous-traités par Weavenn à la société Fnac Darty Participations & Services.
1. Définition des Produits Eligibles	- Le colis ne doit pas excéder un poids de 20 kilogrammes et ne doit pas excéder les dimensions maximales autorisées suivantes : L = 150 cm, L+2H+2l = 300 cm (dimensions dépliées). - Autrement dit, la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doit pas excéder 300 cm, la longueur ne devant pas excéder 150 cm. - Les Services Retrait Colis ne sont disponibles que pour les produits commandés par le Client Final sur les Places de Marché Numériques Fnac Darty France.
2. Territoire et magasins	- Les Services Retrait Colis ne sont disponibles que pour un retrait dans les magasins intégrés du réseau Fnac-Darty figurant sur la liste en Annexe 3.1. - Les Services Retrait Colis font l'objet d'un déploiement progressif à compter de juillet 2025. Tous les points de retrait de la liste initiale communiquée en Annexe 3.1 ne sont pas encore opérationnels pour ce mode de retrait, le Client Final ne pouvant sélectionner sur la Place de Marché Numérique Fnac Darty que les points de retrait effectivement disponibles à la date de sa commande. La possibilité de choisir un magasin du réseau Fnac Darty comme point de retrait dépend de la disponibilité effective du service dans ce magasin au moment de la commande du Client Final que le Vendeur Marketplace peut également vérifier sur la Place de Marché Numérique Fnac Darty. Weavenn ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité du service de retrait en magasin dans certains points de vente. Il est expressément précisé que la liste communiquée en Annexe 3.1 est par essence susceptible d'évoluer.
3. Tarifs	Annexe 3.2. - Ces tarifs incluent la préparation de la commande, l'emballage et le transport (aller et retour) et se substituent aux tarifs prévus en Annexe 1.1. du Module 1 relatifs à la préparation de la commande, l'emballage et le transport.
4. Facturation	- Les factures sont émises par décade : - le 11 du mois pour les Services Retrait Colis réalisés entre le 1er et le 10 du mois ; - le 21 pour les Services Retrait Colis réalisés entre le 11 et le 20 du mois ; - et le 1er du mois pour les Services Retrait Colis réalisés entre le 21 et le dernier jour du mois précédent.
5. Informations à communiquer par le Vendeur Marketplace sur son Espace Vendeur	Le Vendeur Marketplace sélectionne sur son Espace Vendeur les Produits Eligibles disponibles en retrait colis magasin Fnac-Darty. Weavenn se réserve le droit d'exclure certaines catégories ou certains Produits pour des raisons de sécurité, de manutention et de transport.
6. Réalisation des Services Retrait Colis	- Les Services Retrait Colis comprennent : - Le retrait des colis : L'accueil des Clients Finaux et la remise du colis sous réserve de la fourniture du numéro de commande ou référence de commande au nom du Client Final, ainsi que d'une preuve de l'identité du Client Final. En cas de défaut de preuve de l'identité du Client Final, Weavenn, ou son sous-traitant, se réserve le droit de refuser de remettre le colis et consignera ce refus – sa responsabilité ne peut être engagée à ce titre ; - Le retour des colis : la reprise en magasin et le renvoi à l'entrepôt d'origine des colis : - non retirés par les Clients Finaux dans un délai de quinze (15) jours à compter de leur mise à disposition en magasin ; - endommagés et refusés par les Clients Finaux ; - retirés en magasin par les Clients Finaux mais faisant l'objet d'un droit de rétractation.

	Le stockage et la mise à disposition en magasin seront limités à une durée de quinze (15) jours à compter de l'information adressée au Client Final de la disponibilité du colis en magasin. Passé ce délai, le colis sera renvoyé à l'entrepôt d'origine et réintégré en stock.
Annexes	Annexe 3.1 – Liste des magasins Fnac Annexe 3.2 – Tarifs des Services Retrait Colis

Module 3

Annexe 3.1. – Liste des magasins

UG mag	MAGASIN	REGION	MAIL	N° CADRE DE PERMANENCE	ADRESSE SITE
3901	AIX EN PROVENCE	REGION SUD EST	directeur.aix-en-provence@fnac.com	04 42 90 65 21	Les Allées Provençales 160 avenue Giuseppe Verdi 13100 Aix-en-Provence
4302	AMIENS	REGION NORD	directeur.amiens@fnac.com	03 22 22 48 66	12, rue des 3 Cailloux - 80000 Amiens
2601	ANGERS	REGION BRETAGNE	directeur.angers@fnac.com	02 41 24 33 08	25, rue Lenepveu 49023 Angers
302	ANNECY	REGION RHONE ALPES	directeur.annecy@fnac.com	04 50 88 90 09	CC Courier 65, rue Carnot 74000 Annecy
6917	ANNEMASSE	REGION RHONE ALPES	directeur.annemasse@fnac.com	04 80 29 30 13	CC Praz du Léman (Géant) 14 rue de la Résistance 74100 Annemasse
2901	AVIGNON	REGION SUD EST	directeur.avignon@fnac.com	04 90 14 35 35	19, rue de la République 84000 Avignon
6905	AVIGNON LE PONTET	REGION SUD EST	directeur.avignon-le-pontet@fnac.com	04 88 99 03 30	Centre Commercial Avignon Nord 84130 Avignon
6901	BAYONNE	REGION SUD OUEST	directeur.bayonne@fnac.com	05 33 71 00 09	42-44, Ave Maréchal Soult 64100 Bayonne
132	BEAUGRENELLE	REGION PARIS	directeur.beaugrenelle@fnac.com	01 70 70 15 01	CC Beaugrenelle 5, rue Linois 75015 Paris
402	BELFORT	REGION EST	directeur.belfort@fnac.com	03 84 57 33 97	Faubourgs de France - 90000 Belfort
4022	BERCY	REGION CODIREP	directeur.bercy@fnac.com	01 76 77 43 22	CC Bercy Village 49/53, Cour Saint-Emilion - 75012 Paris
134	BESANCON	REGION EST	directeur.besancon@fnac.com	03 70 29 02 69	Ccial de Chateaufarine, 2 rue Rene Char, 25000 Besançon
1301	BORDEAUX	REGION SUD OUEST	directeur.bordeaux@fnac.com	05 56 00 21 51	50, rue Sainte Catherine 33000 Bordeaux
6902	BORDEAUX LAC	REGION SUD OUEST	directeur.bordeauxlac@fnac.com	05 57 19 80 52	CC Auchan - quartier du lac Avenue des quarante journaux 33300 Bordeaux
4016	BOULOGNE	REGION CODIREP	directeur.boulogne@fnac.com	01 47 12 45 09	CC Les Passages de l'Hôtel de Ville 5, rue Tony Garnier - 92100 Boulogne-Billancourt
4301	BOURGES	REGION CENTRE	directeur.bourges@fnac.com	02 45 41 07 18	Centre Commercial Carrefour - Rue de la Chappe - 18000 Bourges
4303	BREST	REGION BRETAGNE	directeur.brest@fnac.com	02 98 33 88 31	CC Espace J. Jaurès 65, rue Jean Jaurès 29218 Brest
1601	CAEN	REGION BRETAGNE	directeur.caen@fnac.com	02 31 39 41 40	Centre Paul Doumer Rue de Bras 14000 Caen
136	CAGNES SUR MER	REGION SUD EST	directeur.cagnes-sur-mer@fnac.com	04 83 53 10 31	Centre Polygone Riviera 119, avenue des Alpes 06800 Cagnes sur mer
903	CANNES	REGION SUD EST	directeur.cannes@fnac.com	04 97 06 29 70	83, rue d'Antibes 06400 Cannes
139	CARRE SENART	REGION CODIREP	directeur.carresenart@fnac.com	01 72 08 03 79	CC Carré Sénart - 3 allée du préambule - 77570 Lieusaint
4008	CERGY	REGION CODIREP	directeur.cergy@fnac.com	01 30 75 38 45	CC Les 3 Fontaines Avenue des 3 Fontaines - 95014 Cergy
3902	CHAMBERY	REGION RHONE ALPES	directeur.chambery@fnac.com	06 34 40 48 77	Place de Genève Les Halles de Chambéry 73000 Chambéry
6918	CHAMBOURCY	REGION NORD	directeur.chambourcy@fnac.com	01 72 13 23 23	CC Les Vergers de la Plaine - RN 13 - 78240 Chambourcy
4201	CHAMPS-ELYSEES	REGION PARIS	directeur.champs@fnac.com	01 53 53 64 81	74, Ave des Champs Elysées - 75008 Paris
3301	CHARTRES	REGION CENTRE	directeur.chartres@fnac.com	02 45 26 05 37	18, rue Noël Ballay 28000 Chartres
138	CLAYE SOUILLY	REGION NORD	directeur.clayesouilly@fnac.com	01 83 90 19 08	3 rue Robert Schuman route, N3, Lieudit " les Masures " Commune de Claye-Souilly, 77410 Claye-Souilly
801	CLERMONT-FERRAND	REGION CENTRE	directeur.clermont@fnac.com	04 43 97 24 54	CC Jaudie 18 rue d'Allagnat 63000 Clermont-ferrand
406	COLMAR	REGION EST	directeur.colmar@fnac.com	03 69 85 48 42	Centre Commercial Shop'in Houssem Rue du Buhlfeid, Houssem - 68125 Houssem
6909	CREIL	REGION NORD	directeur.creil@fnac.com	03 44 28 83 78	Rue de l'Egalité ZAC du Bois des Fenêtres 60740 Saint Maximin
4003	CRETEIL	REGION CODIREP	directeur.creteil@fnac.com	01 43 99 62 52	CC Créteil Soleil - Porte 13 Avenue du Général de Gaulle - 94012 Creteil
6911	CROIX BLANCHE	REGION CENTRE	directeur.stgenevieve@fnac.com	01 81 86 09 62	17, rue des Petits Champs 91700 Sainte Geneviève des Bois
1001	DIJON	REGION EST	directeur.dijon@fnac.com	03 80 44 80 58	24, rue du Bourg 21000 Dijon
101	FORUM	REGION PARIS	directeur.forum@fnac.com	01 40 41 80 40	1-7, Rue Pierre Lescot - 75001 Paris
6907	GENNEVILLIERS	REGION NORD	directeur.gennevilliers@fnac.com	01 41 47 35 09	Parc Commercial Chateraines 92230 Gennevilliers
304	GRENOBLE GRAND PLACE	REGION RHONE ALPES	directeur.grenoblegr@fnac.com	06 16 69 08 37	CC 119, Grand'Place 38100 Grenoble
301	GRENOBLE VICTOR HUGO	REGION RHONE ALPES	directeur.grenoble@fnac.com	06 26 83 06 73	4, rue Félix-Poulat 38000 Grenoble
6908	HERBLAY	REGION NORD	directeur.herblay@fnac.com	01 34 50 58 12	ZAC des Copistes Boulevard du Havre 95220 Herblay
4004	LA DEFENSE	REGION CODIREP	directeur.defense@fnac.com	01 40 90 40 40	CNIT 2, place de La Défense - 92053 La Défense
135	LA ROCHELLE	REGION CENTRE	directeur.larochelle@fnac.com	05 16 59 09 50	16-18 rue du 18 Juin, 17138 Puiboreau
703	LABEGE	REGION SUD OUEST	directeur.labège@fnac.com	05 62 88 20 13	CC Labège 2 - 700 La Pyrénienne ZAC Grande BORDE 31670 Labège
130	LAMPERTHEIM	REGION EST	directeur.lampertheim@fnac.com		Route de Brumath 67450 Lampertheim
1103	LE HAVRE	REGION NORD	directeur.lehavre@fnac.com	02 32 74 67 87	Espace René-Coty 22, rue Casimir-Perier 76600 Le Havre
2701	LE MANS	REGION BRETAGNE	directeur.lemans@fnac.com	02 43 39 50 88	CC Les Jacobins 13, rue Claude-Blondeau 72000 Le Mans
601	LILLE	REGION NORD	directeur.lille@fnac.com	03 20 15 58 54	20, rue St Nicolas (NB: Retrait des achats, CCial Les Tanneurs) 59000 Lille
3701	LIMOGES	REGION CENTRE	directeur.limoges@fnac.com	05 19 39 09 24	8, rue des Combes BP 30190 87005 Limoges
3501	LORIENT	REGION BRETAGNE	directeur.orient@fnac.com	02 97 84 38 43	9, Place Aristide Briand 56100 Lorient
201	LYON BELLECOUR	REGION RHONE ALPES	directeur.lyon1@fnac.com	06 26 83 06 73	85, rue de la République 69002 Lyon
202	LYON PART-DIEU	REGION RHONE ALPES	directeur.lyon2@fnac.com	04 78 71 87 18	CC Part Dieu 17, rue du Dr Bouchout 69003 Lyon
501	MARSEILLE	REGION SUD EST	directeur.marseille@fnac.com	04 91 39 94 44 / 06 25 86 09 10	Centre Bourse 17 Cours Belsunce 13001 Marseille
503	MARSEILLE VALENTINE	REGION SUD EST	directeur.lavalentine@fnac.com	04 91 35 65 67	CC La Valentine Route de la Sablière 13011 Marseille
405	METZ	REGION EST	directeur.metz@fnac.com	03 87 34 68 84	4, rue Winston Churchill 57000 Metz
3101	MONACO	REGION SUD EST	directeur.monaco@fnac.com	00377 93 10 81 81 / 06 25 86 09 10	CC Le Métropole 17, avenue des Spélugues 98000 Monaco
103	MONT-PARNASSE	REGION PARIS	directeur.montparnasse@fnac.com	01 49 34 31 00	136, Rue de Rennes - 75006 Paris
1501	MONTPELLIER	REGION SUD OUEST	directeur.montpellier@fnac.com	04 67 99 73 33	CC le Polygone 1 rue des Pertuisanes 34000 Montpellier
402	MULHOUSE	REGION EST	directeur.mulhouse@fnac.com	03 89 36 55 94	54, rue du Sauvage 68100 Mulhouse
2301	NANCY	REGION EST	directeur.nancy@fnac.com	03 83 17 37 20	2, avenue Foch 54000 Nancy
2101	NANTES	REGION BRETAGNE	directeur.nantes@fnac.com	06 26 78 08 18	Place du Commerce BP 63215 44032 Nantes
901	NICE	REGION SUD EST	directeur.nice@fnac.com	04 92 17 77 99 / 06 15 79 32 76	La RIVIERA 44-46 avenue Jean Médecin 06008 Nice
2501	NIMES	REGION SUD OUEST	directeur.nimes@fnac.com	06 26 83 01 93	La Coupole des Halles 22 bd Gambetta 33000 Nîmes
4009	NOISY LE GRAND	REGION CODIREP	directeur.noisy@fnac.com	01 48 15 68 12	CCR Arcades 270, clos Mont d'Est - 93119 Noisy le Grand
1201	ORLEANS	REGION CENTRE	directeur.orleans@fnac.com	02 45 40 52 21	16, rue de la République 45000 Orléans
4012	PARINOR	REGION CODIREP	directeur.parinor@fnac.com	01 55 81 53 97	CC Régional Parinor - 93606 AULNAY sous BOIS
4002	PARLY 2	REGION CODIREP	directeur.parly2@fnac.com	01 73 95 38 46	CC Parly 2 - 52, avenue Dutartre - 78150 Le chesnay
2201	PAU	REGION SUD OUEST	directeur.pau@fnac.com	05 59 98 90 69	Palais des Pyrénées Avenue De Lattre De Tassigny 64000 Pau
3601	PERPIGNAN	REGION SUD OUEST	directeur.perpignan@fnac.com	04 68 38 41 85	1 Place de la Résistance, 66000 Perpignan
3201	POITIERS	REGION CENTRE	thomas.bondoux@fnac.com	05 16 69 05 34	CC Cordeliers 4, rue Henri Oudin 86000 Poitiers
6919	QUIMPER	REGION BRETAGNE	directeur.quimper@fnac.com	02 22 65 11 41	CC Géant Casino 163, Route de Benodet 29000 Quimper
2401	REIMS	REGION EST	directeur.reims@fnac.com	03 52 15 37 60	53 Place Drouet d'Erlon 51100 Reims
6912	REIMS THILLOIS	REGION EST	directeur.thillois@fnac.com	03 52 15 38 30	ZAC Nord-Thillois 51370 Thillois
1401	RENNES	REGION BRETAGNE	directeur.rennes@fnac.com	02 99 67 10 19	CC Colombia Place du Colombier 35000 Rennes
4019	ROSNY 2	REGION CODIREP	directeur.rosny2@fnac.com	01 49 35 29 62	CC Rosny 2 Avenue du Général-de-Gaulle - 93117 Rosny-sous-Bois
1101	ROUEN	REGION NORD	directeur.rouen@fnac.com	02 35 52 72 32	Espace du palais 8, allée Eugène-Delacroix 76000 Rouen
1901	SAINT-ETIENNE	REGION RHONE ALPES	directeur.stetienne@fnac.com	04 77 43 48 33 / 06 16 69 08 51	CC Gérard Monthieu - quartier monthieu 42100 Saint-Etienne
137	SAINT GENIS LAVAL	REGION RHONE ALPES	directeur.stgenislaual@fnac.com		Avenue Général de Gaulle, 69230 SAINT GENIS LAVAL
107	SAINT-LAZARE	REGION PARIS	directeur.stlazare@fnac.com	01 55 31 21 93	109, Rue Saint Lazare - 75009 Paris
4308	SAINT NAZAIRE	REGION BRETAGNE	christine.ctozard@fnac.com		Village Commercial Océanis 332, Route de la côte d'Amour 44600 Saint-Nazaire
401	STRASBOURG	REGION EST	directeur.strasbourg@fnac.com	03 88 52 21 57 / 06 26 83 07 75	CC La Maison rouge 22, place Kléber 67080 Strasbourg
102	TERNES	REGION PARIS	directeur.etoile@fnac.com	01 44 09 19 92	26-30, Ave des Ternes 75017 Paris
6904	THIAIS	REGION CENTRE	directeur.thiais@fnac.com	01 82 39 48 87	CC Thiais Village 39, rue de la résistance 94320 Thiais
1801	TOULON	REGION SUD EST	directeur.toulon@fnac.com	04 94 03 80 38 / 06 14 44 72 10	CC Mayol Rue du Murier 83000 Toulon
3003	TOULOUSE MICRO	REGION SUD OUEST	directeur.toulousejeannedarc@fnac.com	05 61 11 01 09 / 06 26 83 01 98	77, rue Alsace-Lorraine 31000 Toulouse
701	TOULOUSE WILSON	REGION SUD OUEST	directeur.toulouse@fnac.com	05 34 45 72 29 / 06 21 20 11 39	16, allée Franklin-Roosevelt 31000 Toulouse
1701	TOURS	REGION CENTRE	directeur.tours@fnac.com	02 45 34 31 70	CC les galeries nationales 72, rue Nationale 37000 Tours
2801	TROYES	REGION EST	directeur.troyes@fnac.com	03 10 82 00 68	16 rue des Acacias Parc d'activité "L'aire des Moissons" CC Green center - 10410 Saint-Parres-aux-Tertres
4501	VAL D'EUROPE	REGION CODIREP	directeur.valeurope@fnac.com	01 81 73 05 30	CC International Val d'Europe 14 cours du Danube - Espace 334 - Serris - 77711 Marne la Vallée
3001	VALENCE	REGION RHONE ALPES	directeur.valence@fnac.com	04 75 81 38 26	CC Victor Hugo 17, avenue Victor-Hugo 26000 Valence
3801	VALENCIENNES	REGION NORD	directeur.valenciennes@fnac.com	03 66 20 11 74	CC Place d'armes 12 rue de la Halle 59300 Valenciennes
6906	VANNES	REGION BRETAGNE	directeur.vannes@fnac.com	02 22 87 00 31	Parc de Kerlann 46 rue Théophraste Renaudot 56000 Vannes
4010	VELIZY	REGION CODIREP	directeur.velizy@fnac.com	01 73 95 35 94	CC Vélizy 2 - 2 avenue de l'Europe 78140 Vélizy Villacoublay
6910	VILLEBON	REGION CENTRE	directeur.villebon@fnac.com	01 81 87 26 64	CC Villebon 2, avenue de la Plesse 91140 Villebon

Module 3
Annexe 3.2. – Tarifs

Weavenn Retrait Colis – Tarif préparation, expédition, livraison	
Frais d'expédition par produit traité	<u>1 produit par colis sans signature (UPC) € HT</u>
Jusqu'à 100 g	8,26
Au-dessus de 100 et jusqu'à 250 g	8,26
Au-dessus de 250 et jusqu'à 500 g	8,26
Au-dessus de 500 et jusqu'à 750 g	8,77
Au-dessus de 750 et jusqu'à 1 000 g	8,77
Au-dessus de 1 000 et jusqu'à 1 500 g	8,77
Au-dessus de 1 500 et jusqu'à 2 000 g	10,55
Au-dessus de 2 000 et jusqu'à 3 000 g	11,49
Au-dessus de 3 000 et jusqu'à 4 000 g	11,71
Au-dessus de 4 000 et jusqu'à 5 000 g	12,20
Au-dessus de 5 000 et jusqu'à 6 000 g	12,22
Au-dessus de 6 000 et jusqu'à 7 000 g	13,15
Au-dessus de 7 000 et jusqu'à 8 000 g	13,17
Au-dessus de 8 000 et jusqu'à 9 000 g	13,18
Au-dessus de 9 000 et jusqu'à 10 000 g	13,74
Au-dessus de 10 000 et jusqu'à 11 000 g	16,85
Au-dessus de 11 000 et jusqu'à 12 000 g	16,85
Au-dessus de 12 000 et jusqu'à 13 000 g	16,85
Au-dessus de 13 000 et jusqu'à 14 000 g	16,85
Au-dessus de 14 000 et jusqu'à 15 000 g	16,85
Au-dessus de 15 000 et jusqu'à 20 000 g	25,28

Tarifs retours : 8 € HT / retour / colis

- Dont 4€ préparation logistique en lien avec l'**Annexe 1.1** du **Module 1** ;
- Dont 4€ transport