

Module 1 – Conditions des Services d’e-fulfillment

Objet	<ul style="list-style-type: none"> Services logistiques nécessaires à la commercialisation de ses Produits auprès de Clients finaux : la réception, la mise en stock, le stockage, la préparation de commande, l'emballage, la livraison et le retour des Produits Eligibles ; Ces conditions spécifiques s'ajoutent à celles définies dans les CGS ; Pour simple information du Vendeur Marketplace, à date, les Services d’e-fulfillment seront sous-traités en partie par Weavenn à la société CEVA Freight Management France et au(x) transporteur(s) choisi(s) par Weavenn concernant les services de livraison au Client Final des Produits Eligibles.
1. Définition des Produits Eligibles	<ul style="list-style-type: none"> Produits de grande consommation (incluant les petits électroménagers, les produits électroniques et les produits culturels) visés en Annexe 1.1 ; Les Produits Eligibles sont classés en deux catégories : Produits Eligibles « <i>High Value</i> » et « <i>non High Value</i> » selon les critères (notamment leur prix de vente) définis en Annexe 1.1.
2. Territoire de livraison	<ul style="list-style-type: none"> Produits Eligibles commandés par le Client Final sur les Places de Marché Numériques Fnac Darty : France métropolitaine (Corse incluse) ; Produits Eligibles commandés par le Client Final sur d'autres Places de Marché Numériques que les Places de Marché Numériques Fnac Darty : pays listés en Annexe 1.1. (les Produits Eligibles sont alors expédiés depuis la France vers les pays listés en Annexe 1.1) ; Weavenn peut être amenée à faire évoluer le Territoire.
3. Tarifs	<p>Voir en Annexe 1.1 le détail des tarifs (stockage...), étant précisé que les tarifs relatifs à la préparation, l'expédition et la livraison sont différenciés selon que les Produits Eligibles sont commandés par le Client Final sur les Places de Marché Numériques Fnac Darty ou sur d'autres Places de Marché Numériques que les Places de Marché Numériques Fnac Darty.</p>
4. Informations à communiquer par le Vendeur Marketplace sur son Espace Vendeur concernant les Produits Eligibles	<p>En plus des informations mentionnées à l'article 9.1 des CGS, le Vendeur Marketplace communique les informations suivantes relatives aux Produits Eligibles qu'il expédie vers l'entrepôt dont l'adresse est communiquée par Weavenn sur l'Espace Vendeur (ci-après le ou les « Entrepôt(s) ») :</p> <ul style="list-style-type: none"> Classe des Produits Eligibles ; Toute évolution prévisionnelle concernant les informations ci-dessus ainsi que toute modification légale ou réglementaire ; Le cas échéant, l'indication de la catégorie « <i>High Value</i> » : Toute erreur d'indication ou demande de modification de la catégorie donne lieu, au-delà de la correction liée à l'application du bon tarif, à la facturation de frais de gestion, dont le montant est précisé en Annexe 1.1. Il est précisé que Weavenn se réserve le droit de vérifier et requalifier la catégorie d'un Produit Eligible par le Vendeur Marketplace, notamment en cas d'incohérence ou de mauvaise catégorisation. Cette information est fournie à titre purement indicatif et ne constitue en aucun cas une déclaration de valeur au sens des dispositions légales. <p>Dans le cadre de la réalisation des Services Weavenn, le Vendeur Marketplace autorise expressément Weavenn à collecter auprès des Places de Marché Numériques les données relatives aux commandes des Clients Finaux et aux Produits Eligibles référencés.</p>
5. Expédition des Produits Eligibles par le Vendeur Marketplace vers les Entrepôts	<p>5.1 Minimum de Produits Eligibles par expédition et prévisions :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Vendeur Marketplace est seul responsable du rythme et de la gestion des approvisionnements ; Afin d'éviter la multiplication des expéditions de faibles quantités de Produits Eligibles, le Vendeur Marketplace s'engage, pour chaque expédition, à un nombre de Produits Eligibles raisonnable. Etant précisé qu'au moment de la réception de l'Avis d'Expédition, Weavenn pourra refuser l'expédition par le Vendeur Marketplace des Produits Eligibles si les quantités de Produits

	<p>Eligibles sont trop faibles, ou trop importantes, ou de nature à entraîner un risque lié à la sécurité de l'Entrepôt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est précisé que Weavenn pourra imposer des restrictions de programmation et des limitations de volume sur la livraison et le stockage des Produits Eligibles dans les Entrepôts. <p>5.2 Préparation de l'expédition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Après confirmation de l'inscription des références des Produits Eligibles par Weavenn, le Vendeur Marketplace communique à Weavenn sur son Espace Vendeur les informations demandées et en particulier les références des Produits Eligibles qu'il souhaite expédier et leur quantité, qui constituent l'Avis d'Expédition ; • Toute information manquante de nature à entraîner des frais de gestion supplémentaire pour Weavenn donnera lieu à une facturation de ces surcoûts au Vendeur Marketplace ; • Le Vendeur Marketplace s'engage à expédier les Produits Eligibles, ou à annuler l'expédition, dans un délai de dix (10) jours à compter de la transmission à Weavenn sur l'Espace Vendeur de l'Avis d'Expédition des Produits Eligibles ; • Le Vendeur Marketplace s'engage à expédier les références et le nombre de Produits Eligibles tels que prévus dans l'Avis d'Expédition : • En cas de différentiel positif ou négatif de plus de 10% par rapport aux quantités de Produits Eligibles annoncées dans l'Avis d'Expédition, Weavenn facturera au Vendeur Marketplace des frais de traitement de l'ordre de 45 € HT par heure ; • En cas de référence de Produit réceptionnée par Weavenn mais non annoncée dans l'Avis d'Expédition, Weavenn facturera les frais relatifs à la création d'une nouvelle référence. <p>5.3 Responsabilité et coûts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concernant l'expédition de ses Produits Eligibles vers les Entrepôts, le Vendeur Marketplace fait son affaire et est responsable du respect par le transporteur qu'il sélectionne des « Lignes Directrices de livraison des Produits » communiquées sur l'Espace Vendeur ainsi qu'en Annexe 1.3 et des éventuelles indications supplémentaires communiquées par Weavenn. Le Vendeur Marketplace fait par ailleurs son affaire et est responsable du respect des obligations légales et réglementaires du pays d'expédition et françaises, ainsi que du respect des obligations liées à son usage de la Place de Marché Numérique ; • Le Vendeur Marketplace garantit que les Produits Eligibles sont correctement conditionnés et emballés de manière à les protéger contre les risques de dégâts ou détérioration pendant le transport et le stockage, conformément aux « Lignes Directrices de livraison des Produits ». Le Vendeur Marketplace garantit l'aptitude et la résistance des emballages à supporter toutes les opérations liées aux Services d'e-fulfillment ; • Le Vendeur Marketplace prend à sa charge l'intégralité des frais induits, en ce compris les droits de douane, taxes et toute autre charge, par le transport des Produits Eligibles vers les Entrepôts et effectue le transport sous sa seule responsabilité. Le Vendeur Marketplace est seul responsable des pertes ou avaries pendant le transport, jusqu'à l'entrée en stock des Produits Eligibles ; • Le Vendeur Marketplace fait son affaire du dédouanement des Produits Eligibles avant leur arrivée aux Entrepôts.
<p>6. Réception des Produits Eligibles aux Entrepôts - Réserves</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de la réception des Produits Eligibles, Weavenn procède systématiquement à (i) un contrôle quantitatif des Produits Eligibles et à un contrôle de leur aspect général puis (ii) à l'ouverture d'un échantillonnage afin d'effectuer un contrôle visuel des Produits Eligibles ; • Après ce double contrôle, les Produits Eligibles peuvent entrer en stock et passent sous la responsabilité de Weavenn ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de la première réception d'une référence d'un Produit Eligible, Weavenn contrôle ses dimensions et son poids. Seuls les dimensions et poids relevés par Weavenn font foi pour l'ensemble des opérations présentes et ultérieures sur cette même référence de Produit Eligible ; • Le Vendeur Marketplace informera Weavenn de toute modification du poids ou des dimensions de la référence d'un Produit Eligible ou de l'emballage d'un Produit Eligible. Toute modification de ce type donne lieu à une nouvelle inspection, aux frais exclusifs du Vendeur Marketplace ; • Weavenn se réserve par ailleurs le droit de procéder à des contrôles aléatoires sur les Produits Eligibles reçus, de son propre chef, ou sur demande d'un représentant de l'Etat ; • En cas de non-respect par le Vendeur Marketplace des « Lignes Directrices de livraison des Produits », ou des instructions données par Weavenn, notamment en matière d'emballage et de consignes de sécurité, Weavenn pourra à son choix : <ul style="list-style-type: none"> - Refuser la réception des Produits Eligibles, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée ; - Traiter la non-conformité (étiquetage, emballage) aux frais exclusifs du Vendeur Marketplace ; - Résilier tout ou parties des Services Weavenn ; • Weavenn informe le Vendeur Marketplace dans son Espace Vendeur : <ul style="list-style-type: none"> - De la réception des Produits Eligibles aux Entrepôts ; - Des éventuels litiges à la réception et des réserves effectuées conformément aux dispositions de l'article L.133-3 du code de commerce : <ul style="list-style-type: none"> o Écarts entre les quantités attendues et les quantités reçues ; o Dégâts visibles constatés sur les emballages des Produits Eligibles ou sur les Produits Eligibles eux-mêmes, colis endommagés, delivery note absente, poids manquant sur le colis, numérotation manquante des colis, Pre-advice manquant sur le colis. - Des refus de réception par Weavenn.
<p>7. Stockage dans les Entrepôts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les Produits Eligibles du Vendeur Marketplace sont identifiés avec un code individuel, selon les informations communiquées par le Vendeur Marketplace ; • Weavenn informe le Vendeur Marketplace dans son Espace Vendeur, de l'intégration des Produits Eligibles au stock ; • Les délais du quai au stock / de la réception à la mise en stock sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Du 1^{er} janvier au 30 septembre : 2 jours ouvrables ; - Du 1^{er} octobre au 31 décembre : 4 jours ouvrables - Et ce qu'il s'agisse ou non d'un nouveau produit/sku ; <p>Ceci s'applique aux marchandises reçues pour lesquelles le vendeur respecte le rendez-vous de livraison qu'il est prié de prendre au moins 48 heures à l'avance.</p> <p>Cela s'applique aux entrants sans anomalies [écarts entre ce qui est inscrit dans le Weavenn BO et la réalité]. Par exemple, des codes-barres erronés, des produits erronés, des descriptions erronées, des produits endommagés, etc. entraîneront un délai de stockage plus long. En cas d'anomalies, le délai de mise en stock ci-dessus ne s'applique pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par ailleurs, la Place de Marché Numérique est également automatiquement informée des stocks du Vendeur Marketplace ; • Weavenn garantit à cet égard la traçabilité des Produits Eligibles au sein des Entrepôts. Le Vendeur Marketplace accepte expressément par les présentes que ses Produits Eligibles sont stockés selon les pratiques de stockage de Weavenn et peuvent être placés et déplacés librement par Weavenn dans les Entrepôts. Le Vendeur Marketplace accepte également que Weavenn peut traiter les produits d'autres clients dans les Entrepôts ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Il est expressément précisé que l'emplacement des Entrepôts et l'affectation des Produits Eligibles à un Entrepôt relèvent exclusivement de la décision de Weavenn ; • Dans ce cadre, Weavenn garantit être en mesure d'identifier précisément les emplacements des Produits Eligibles au sein des Entrepôts et être organisée pour éviter, au cours de la réalisation des Services Weavenn tout incident ou accident en relation avec la présence dans les Entrepôts d'autres clients et de leurs produits ; • En cas de produit non-conforme ou illicite, Weavenn se réserve le droit de retirer du stock du Vendeur Marketplace les lots des Produits Eligibles concernés. Le Vendeur Marketplace reprend ces stocks à ses frais ; • La responsabilité de Weavenn au titre du stockage des Produits est strictement limitée aux conditions d'indemnisation figurant en Annexe 1.2.
8. Services complémentaires dans le cadre du Stockage dans les Entrepôts des Produits Eligibles « High Value »	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsqu'un Vendeur Marketplace déclare un Produit Éligible comme « <i>High Value</i> », les services complémentaires suivants sont automatiquement appliqués, sans coût additionnel : <ul style="list-style-type: none"> ○ Stockage en sécurisation renforcée : les Produits Éligibles « <i>High Value</i> » sont stockés dans une zone de sécurité renforcée par fumigènes en cas d'intrusion ; ○ Priorisation logistique : les Produits Éligibles « <i>High Value</i> » sont traités en priorité à leur arrivée, avec un délai de mise en stock garanti sous 48 heures maximum ; ce délai ne peut être garanti en cas d'anomalie sur l'inbound impliquant la responsabilité du vendeur ○ Contrôle IMEI : l'identification et la vérification du numéro IMEI sont systématiquement effectuées à la réception du Produit Éligible « <i>High Value</i> » ; <p>Ces services sont compris dans les tarifs appliqués aux Produits Éligibles.</p>
9. Inventaire – Taux de freinte	<ul style="list-style-type: none"> • Weavenn réalise deux types d'inventaires : <ul style="list-style-type: none"> - Un inventaire annuel ; - Un inventaire réalisé ponctuellement sur demande du Vendeur Marketplace et présentation d'un devis par Weavenn pour validation du Vendeur Marketplace. Ce devis sera établi par application du taux horaire prévu à l'Annexe 1.1 - ligne « Vérification / Réclamation / Intervention ». Cet inventaire fera l'objet d'une facturation ; • Pour le bon fonctionnement des systèmes, le résultat des inventaires est transmis par Weavenn aux Places de Marché Numériques, ce que le Vendeur Marketplace accepte ; • Weavenn est soumis à un taux de freinte calculé entre chacun des inventaires annuels et représentant l'écart constaté à l'issue d'une année civile donnée, entre (i) les quantités de Produits supposées être détenues par Weavenn telles qu'elles ressortent de l'inventaire théorique réalisé à partir des informations contenues dans le système informatique utilisé par Weavenn et (ii) celles présentes dans les Entrepôts telles qu'elles ressortent de l'inventaire physique réalisé contradictoirement ; • La freinte inclut les manquants résultant de l'écart d'inventaire sous déduction des Produits qui ont fait l'objet d'une indemnisation dans les conditions définies dans l'Annexe 1.2 « Indemnisation des pertes ou avaries », le Vendeur Marketplace ne pouvant bénéficier à la fois d'une indemnisation à ce titre et d'une prise en compte des Produits indemnisés dans le calcul de la freinte ; • Le taux de freinte sera calculé suivant la formule : (écart positif + écart négatif) / volumes réceptionnés pendant l'année civile considérée = X % ; étant bien précisé que par principe les écarts positifs et négatifs se compensent (tant en volume qu'en valeur) ; • Pour ce calcul, les écarts de volumes constatés (positifs et négatifs constituant le numérateur) et le volume de l'ensemble des unités réceptionnées l'année considérée (constituant le dénominateur) seront valorisés en euros (à hauteur d'une valeur d'achat hypothétique réputée être égale à 50% du prix de vente hors taxes) ; • Le taux de freinte tolérée en dessous duquel la responsabilité de Weavenn n'est pas engagée est de 2%.

	<ul style="list-style-type: none"> • Si le taux de freinte annuel est supérieur au taux de freinte tolérée, Weavenn sera facturé à hauteur de la valeur d'achat des Produits manquante au-delà du taux de freinte tolérée (la valeur correspondant au taux de freinte tolérée n'est en aucun cas facturée à Weavenn). Etant bien rappelé que la valeur d'achat des Produits par le Vendeur Marketplace utilisée pour ce calcul n'est pas la valeur réelle des achats (mais une valeur d'achat réputée être à 50% du prix de vente hors taxes faute d'accès de Weavenn au prix d'achat des Produits par le Vendeur Marketplace), il est bien précisé que Weavenn pourra, à sa seule discrétion, demander la fourniture par le Vendeur Marketplace des justificatifs d'achats correspondants et opérer les calculs non plus sur la base d'une valeur d'achat hypothétique mais sur la base de la valeur d'achat réelle. Si le calcul opéré avec la valeur d'achat réelle aboutit à un montant à facturer à Weavenn inférieur, alors seul ce montant inférieur pourra être facturé à Weavenn. Dans tous les autres cas, le montant facturé restera celui issu du calcul effectué avec une valeur d'achat réputée être à 50% du prix de vente hors taxes.
<p>10. Préparation des commandes passées par les Clients Finaux auprès du Vendeur Marketplace</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Weavenn prépare les commandes de Produits Eligibles passées par des Clients Finaux achetés auprès du Vendeur Marketplace ; • Weavenn choisit l'Entrepôt dans lequel elle prélève les Produits Eligibles du stock ; • Dès réception de l'information relative à la commande par un Client Final d'un Produit Eligible en stock, Weavenn prépare la commande pour son expédition et dans le délai de vingt-quatre (24) heures maximum. Weavenn se réserve le droit d'ajuster ce délai lors des Périodes de pic d'activités ; • Weavenn emballe les Produits Eligibles – selon les dimensions et le poids des Produits Eligibles et étiquette les colis avec l'adresse de livraison du Client Final renseignée dans l'Espace Vendeur ; • Weavenn décline toute responsabilité, notamment en matière de retard de livraison provoqué par l'envoi erroné ou incomplet des informations nécessaires à Weavenn pour la préparation et l'expédition de la commande ; • Il est précisé que des services additionnels peuvent être proposés par Weavenn concernant la préparation des commandes et la livraison, tels que listés dans l'Annexe 1.1.
<p>11. Livraison au Client Final des Produits Eligibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Rappel</u> : La livraison vers les Clients Finaux destinataires des Produits commandés par le Client Final sur les Places de Marché Numériques Fnac Darty est possible en France métropolitaine (Corse incluse), à partir de l'un des Entrepôts qui aura été choisi par Weavenn comme lieu d'expédition. Concernant les Produits Eligibles commandés par le Client Final sur d'autres Places de Marché Numériques que les Places de Marché Numériques Fnac Darty, la livraison vers les Clients Finaux destinataires des Produits Eligibles est possible vers les pays listés en Annexe 1.1, à partir de l'un des Entrepôts qui aura été choisi par Weavenn comme lieu d'expédition depuis la France ; • Weavenn a la charge d'organiser la livraison des Produits Eligibles (relations avec les transporteurs, lettre de voiture). • La livraison vers les Clients Finaux n'est possible que pour les Produits Eligibles définis en Annexe 1.1 ; • En fonction du choix de livraison validé par le Client Final auprès du Vendeur Marketplace, Weavenn effectuera la livraison des Produits, à l'adresse renseignée par le Vendeur Marketplace : <ul style="list-style-type: none"> - Pour tout Produit Eligible d'un prix inférieur ou égal à 25 € TTC, la livraison se fait au choix du Client Final ; - Pour tout Produit Eligible d'un prix compris entre 25 et 200 € TTC, la livraison se fait en suivi ou contre signature ; - Pour tout Produit Eligible d'un prix supérieur à 200 € TTC, la livraison se fait obligatoirement contre signature ou Code/QR Code en fonction du transporteur et destination.

	<ul style="list-style-type: none"> • Voir Module 3 pour les conditions lorsque le Vendeur Marketplace a souscrit aux Services Retraits Colis. Dans ce cas, la grille tarifaire applicable à la préparation des commandes à l'emballage et au transport (aller et retour) communiquée dans le Module 3 se substitue aux grilles tarifaires relatives à la préparation des commandes, l'emballage et le transport communiquées en Annexe 1.1. • Weavenn n'intervient en aucun cas dans la politique tarifaire relative aux livraisons facturées par le Vendeur Marketplace au Client Final ; Il est précisé qu'un bon de livraison peut être réclamé par le Client Final auprès des Conseillers Assistance Commerciale ; • Weavenn s'engage à indemniser le Vendeur Marketplace pour les Produits Eligibles perdus ou ayant subi une avarie pendant le transport selon les conditions figurant en Annexe 1.2.
12. Réclamations et retour de Produits Eligibles vers les Entrepôts	<ul style="list-style-type: none"> • En tant que de besoin et de manière générale, le Vendeur Marketplace autorise expressément Weavenn à générer, éditer et transmettre au nom et pour le compte du Vendeur Marketplace, au Transporteur ou à toute personne intéressée, une preuve d'achat à partir des données collectées via la Place de Marché Numérique, conformément à l'article 9.1 des présentes CGS. Il est bien précisé qu'en cas de contestation de cette preuve d'achat par le Transporteur ou par toute personne intéressée, le Vendeur Marketplace s'engage à communiquer la facture correspondante afin de confirmer la preuve d'achat émise en son nom et pour son compte par Weavenn. Le Vendeur Marketplace s'engage à informer les Clients Finaux de la génération de ce document. La preuve d'achat peut notamment comporter les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Date de commande ; ○ Numéro de commande Marketplace ; ○ Adresse de facturation du Client Final ; ○ Adresse de livraison du Client Final ; ○ Titre du produit, quantité, montant ; ○ Frais de livraison ; ○ Nom du Vendeur Marketplace ; ○ Indication sur la garantie légale de conformité ; ○ Prix divisé entre prix HT et TTC ; ○ Numéro de Siret de la société ; ○ N° TVA ; ○ Adresse de la société ; ○ ID Fulfillment Weavenn. <p>Dans le cadre du Module 2 – Services d'Assistance Commerciale (Rappel : uniquement accessibles aux Produits Eligibles commandés par le Client Final sur les Places de Marché Numériques Fnac Darty), Weavenn :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalise le suivi des commandes des Produits Eligibles aux Clients Finaux ; • Fournit un service de gestion des retours par les clients des Produits Eligibles commandés par le Client Final sur une Place de Marché Numérique Fnac Darty ; <p>Le service de gestion des retours est réalisé dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans les cas de retour de Produits Eligibles aux frais du Vendeur Marketplace, Weavenn fournira une étiquette prépayée pour renvoi des Produits Eligibles par le Client Final. Le Client Final devra apposer son étiquette sur le colis pour qu'elle soit visible et le déposer dans un centre de dépôt du prestataire partenaire dont Weavenn précisera le nom au Client Final ; • Dans le cas d'un retour des Produits Eligibles aux frais du Client Final, celui-ci pourra choisir son prestataire de retour et son centre d'envoi ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cas d'un Produit Eligible nécessitant un service après-vente ou un retour au Vendeur Marketplace, le Vendeur Marketplace traitera directement la demande du Client Final ; • Les Produits Eligibles retournés en entrepôt feront l'objet d'une inspection lors de leur arrivée. • En cas de retour d'un Produit Eligible en état neuf, le Produit Eligible est réintégré au stock du Vendeur Marketplace.
13. Reprise, restitution et/ou élimination des Produits Eligibles	<ul style="list-style-type: none"> • Weavenn peut à tout moment exiger la reprise de Produits Eligibles par le Vendeur Marketplace en cas de problèmes telles que des alertes conformité ou des alertes sécurité sur les Produits Eligibles, ou encore des risques de détérioration des Produits Eligibles ; • Le Vendeur Marketplace peut également exiger la restitution des Produits Eligibles (sous réserve de l'exercice par Weavenn de son droit de rétention), ou leur élimination ; • Dans les situations mentionnées ci-avant, les Produits Eligibles seront retournés par Weavenn à l'adresse de livraison désignée par le Vendeur Marketplace ; • Weavenn pourra par ailleurs, dans les conditions prévues ci-dessous, éliminer tout Produit Eligible impropre : <ol style="list-style-type: none"> 1. Immédiatement si Weavenn détermine, à sa seule discrétion, que le Produit Eligible crée un risque pour la sécurité, la santé ou la responsabilité de Weavenn, de son personnel, de ses sous-traitants, ou d'un tiers ; 2. Dans les trente (30) jours suivant une information au Vendeur Marketplace qui ne formule aucune demande de restitution ou d'élimination des Produits Eligibles concernés, passé ce délai ; • A cet égard, le Vendeur Marketplace s'engage à notifier sans délai Weavenn de toute demande des autorités de rappel d'un Produit Eligible ou de toute possibilité de rappel ; • Le Vendeur Marketplace s'engage à aider Weavenn dans le cadre de ces procédures et reste exclusivement responsable de tous les coûts et dépenses exposés par Weavenn dans le cadre de ces rappels (y compris les coûts de retour, stockage, réparation, élimination ou livraison au Vendeur Marketplace).
14. Services supplémentaires	<ul style="list-style-type: none"> • Des services supplémentaires liés à la réalisation des Services d'e-fulfillment peuvent être souscrits par le Vendeur Marketplace ; • Les tarifs applicables à ces services supplémentaires figurent en Annexe 1.1.
15. Adaptation de l'activité et fermeture	<p>Durant les Périodes de pics d'activité (e.g. fêtes de fin d'année, Black Friday, soldes saisonniers) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weavenn se réserve le droit d'adapter les délais prévus aux présentes ; • Weavenn se réserve la possibilité de ne pas recevoir d'Avis d'Expédition du Vendeur Marketplace en bloquant les livraisons entrantes pendant un délai de 15 jours précédant le début de la Période de pic d'activité.
Annexes du Module 1	<p>Annexe 1.1 : Produits Eligibles et tarifs</p> <p>Annexe 1.2 : Indemnisation des pertes ou avaries</p> <p>Annexe 1.3 : Lignes Directrices de livraison des Produits</p>

Module 1
Annexe 1.1 – Produits Eligibles et tarifs

<p>1. Périmètre des Produits Eligibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Produits Eligibles commandés par le Client Final sur les Places de Marché Numériques Fnac Darty : Sont considérés comme des Produits Eligibles les Produits dont le poids est inférieur à 30 kilogrammes et le développé (largeur + longueur + hauteur) est compris entre 20 centimètres et 200 centimètres. • Produits Eligibles commandés par le Client Final sur d'autres Places de Marché Numériques que les Places de Marché Numériques Fnac Darty : Sont considérés comme des Produits Eligibles les Produits dont le poids est inférieur à 30 kilogrammes.
<p>2. Tarifs de stockage des Produits Eligibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le prix du stockage des Produits Eligibles confiés par le Vendeur Marketplace à Weavenn dans le cadre du Service d'e-fulfillment est calculé par référence de Produit et en fonction du volume en m3 de stockage (emballage compris) de chaque référence de Produit Eligible et du nombre de jours de stockage ; • Le coût du stockage est de 0,83 € HT / m3 / jour, ainsi qu'indiqué dans la grille de tarification ci-après. • Le nombre de m3 occupés est établi tous les jours à 00h01. Tout m3 occupé à cette heure est facturé au titre de la journée en cours.
<p>3. Tarifs de préparation, expédition et livraison des Produits Eligibles stockés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le prix des prestations de réception, préparation, expédition et livraison des Produits Eligibles stockés est déterminé en fonction des critères suivants : (i) la Place de Marché Numérique concernée, (ii) le poids total du colis et (iii) le type de livraison pour les Produits Eligibles commandés par le Client Final sur d'autres Places de Marché Numériques que les Places de Marché Numériques Fnac Darty (Standard ou express). • Les grilles tarifaires jointes sont construites et fonctionnent sur la base de ces critères. • Pour ce qui concerne le critère du poids total du colis, les modalités suivantes seront appliquées : <ul style="list-style-type: none"> (i) le tarif de base est calculé conformément à la grille tarifaire principale en vigueur, en fonction du poids total du colis ; (ii) en cas de traitement d'un colis contenant plusieurs Produits Eligibles, le tarif de base calculé en fonction du poids total du colis est majoré d'un montant additionnel pour chaque Produit Eligible supplémentaire inclus dans le colis. Les Produits supplémentaires sont identifiés en retirant le Produit Eligible le plus lourd du colis. La majoration est déterminée selon une seconde grille tarifaire spécifique dite « Produit Supplémentaire » appliquée individuellement à chaque produit au-delà du premier. Cette seconde grille tarifaire est basée sur le poids de chaque produit supplémentaire. <p>Exemple de calcul pour le critère poids du colis : Pour un colis contenant 3 Produits Eligibles, dont le poids total est de 5 kilogrammes, réparti de manière égale (1,5 kg par produit) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le tarif de base (grille tarifaire principale) applicable à un colis de 5 kg est de 10,50 € pour un seul Produit Eligible dans le colis ; - Les deux produits supplémentaires, les moins lourds parmi les trois (en l'occurrence, tous de même poids ici), sont facturés selon la grille « Produit Supplémentaire », soit 4,00 € par produit de 1,5 kg. <p>Prix pour le colis = 10,50 € + (2 × 4,00 €) = 18,50 €</p> • Pour ce qui concerne le critère du type de livraison, les grilles tarifaires principale et « Produit supplémentaire » contiennent les entrées nécessaires au calcul du prix total. Le prix total du colis ainsi calculé inclut également les consommables d'emballage ;

	<ul style="list-style-type: none">• Il est rappelé que pour les Produits Eligibles pour lesquels le Vendeur Marketplace a souscrit aux Services Retraits Colis, la grille tarifaire applicable à la préparation, l'expédition et la livraison (aller et retour) est celle communiquée au Module 3 ; elle se substitue aux autres grilles tarifaires relatives à la préparation, l'expédition et la livraison des produits ;
4. Tarif de gestion des retours et autres prestations	<ul style="list-style-type: none">• La grille tarifaire applicable à ces services est communiquée ci-après.

1. Grille tarifaire préparation, expédition et livraison standard (Produits commandés par le Client Final sur les Places de Marché Numériques Fnac Darty)

Weavenn Standard avec taxe fuel New	
Frais de préparation, d'expédition et de livraison par produit traité	1 Unité par commande sans signature (UPC) € HT
Jusqu'à 100 g	6,69
Au-dessus de 100 et jusqu'à 250 g	6,69
Au-dessus de 250 et jusqu'à 500 g	7,79
Au-dessus de 500 et jusqu'à 750 g	8,18
Au-dessus de 750 et jusqu'à 1 000 g	8,30
Au-dessus de 1 000 et jusqu'à 1 500 g	8,69
Au-dessus de 1 500 et jusqu'à 2 000 g	8,89
Au-dessus de 2 000 et jusqu'à 3 000 g	11,49
Au-dessus de 3 000 et jusqu'à 4 000 g	11,71
Au-dessus de 4 000 et jusqu'à 5 000 g	12,20
Au-dessus de 5 000 et jusqu'à 6 000 g	12,22
Au-dessus de 6 000 et jusqu'à 7 000 g	13,15
Au-dessus de 7 000 et jusqu'à 8 000 g	13,17
Au-dessus de 8 000 et jusqu'à 9 000 g	13,18
Au-dessus de 9 000 et jusqu'à 10 000 g	13,74
Au-dessus de 10 000 et jusqu'à 11 000 g	16,85
Au-dessus de 11 000 et jusqu'à 12 000 g	16,85
Au-dessus de 12 000 et jusqu'à 13 000 g	16,85
Au-dessus de 13 000 et jusqu'à 14 000 g	16,85
Au-dessus de 14 000 et jusqu'à 15 000 g	16,85
Au-dessus de 15 000 et jusqu'à 20 000 g	25,28
Au-dessus de 20 000 et jusqu'à 25 000 g	25,28
Au-dessus de 25 000 et jusqu'à 30 000 g	25,28

2. Grille tarifaire préparation, expédition et livraison standard et express (Produits commandés par le Client Final sur d'autres Places de Marché Numériques que les Places de Marché Numériques Fnac Darty) en € HT :
Tarifs incluant pick pack ship + signature + fuel taxe + eco taxe :

Poids (kg)	Tarifs Standard France	Tarifs Express France	Tarifs Standard Zone 1 (Allemagne, Pays-bas, Luxembourg, Belgique)		Tarifs Express Zone 1 (Allemagne, Pays-bas, Luxembourg, Belgique)		Tarifs Standard Zone 2 (Autriche, Danemark, Italie, Irlande, Portugal, Espagne et Suède)		Tarifs Express Zone 2 (Autriche, Danemark, Italie, Irlande, Portugal, Espagne et Suède)		Tarifs Standard Zone 3 (Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie)		Tarifs Express Zone 3 (Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie)		Tarifs Standard Zone 4 (Suisse)		Tarifs Express Zone 4 (Suisse)	
[0 - 0,250g]	9,04	12,9	11,35	17,52	11,84	18,02	15,55	21,27	14,48	23,9								
[0,250g - 0,500g]	9,04	12,9	11,35	17,52	11,84	18,02	15,55	21,27	14,48	23,9								
[0,500g - 0,750g]	9,55	13,3	12,82	19,52	12,82	19,52	17,05	23,26	17,05	29,4								
[0,750g - 1kg]	9,55	13,3	12,82	19,52	12,82	19,52	17,05	23,26	17,05	29,4								
[1 - 1,500kg]	9,55	13,3	12,82	19,52	13,09	20,16	17,05	23,26	17,05	29,4								
[1,500kg - 2]	11,33	14,7	13,03	20,21	14,63	21,08	19,73	24,51	19,73	29,5								
[2 - 3]	11,89	14,98	13,39	22,67	15,37	23,17	21,46	25,76	21,46	30,14								
[3 - 4]	12,63	15,79	14,16	24,4	16,7	23,81	23,85	29,98	23,85	29,98								
[4 - 5]	13,09	16,27	14,67	25,81	17,2	23,81	25,64	29,98	25,64	29,98								
[5 - 6]	14,67	16,8	15,68	26,45	17,97	26,45	32,28	33,69	32,28	33,69								
[6 - 7]	15,67	17,33	16,7	29,09	18,73	29,09	33,84	37,43	33,84	37,43								
[7 - 8]	16,44	17,8	17,46	31,72	19,49	31,72	35,31	41,14	35,31	41,14								
[8 - 9]	17,2	18,33	18,22	34,35	20,25	34,35	36,79	44,86	36,79	44,86								
[9 - 10]	18,21	18,81	18,73	36,99	20,75	36,99	38,23	48,58	38,23	48,58								
[10 - 11]	20	20,6	22,79	50,41	24,82	50,91	46,54	67,11	46,54	67,61								
[11 - 12]	20	20,6	22,79	50,41	24,82	50,91	46,54	67,11	46,54	67,61								
[12 - 13]	21,78	22,38	23,8	50,41	26,85	50,91	46,54	67,61	46,54	67,61								
[13 - 14]	21,78	22,38	23,8	50,41	26,85	50,91	46,54	67,61	46,54	67,61								
[14 - 15]	22,53	23,13	24,82	52,79	27,86	50,91	46,54	67,61	46,54	67,61								
[15 - 16]	29,38	29,98	32,94	64,3	33,69	64,8	54,74	86,64	54,74	86,64								
[16 - 17]	29,38	29,98	32,94	64,3	33,69	64,8	54,74	86,64	54,74	86,64								
[17 - 18]	29,38	29,98	32,94	64,3	33,69	64,8	54,74	86,64	54,74	86,64								
[18 - 19]	29,38	29,98	32,94	64,3	33,69	64,8	54,74	86,64	54,74	86,64								
[19 - 20]	29,38	29,98	32,94	65,75	33,69	64,8	54,74	86,64	54,74	86,64								
[20 - 21]	31,92	33,54	36,49	78,34	37,75	78,84	62,95	107,12	62,95	107,12								
[21 - 22]	31,92	33,54	36,49	78,34	37,75	78,84	62,95	107,12	62,95	107,12								
[22 - 23]	31,92	33,54	36,49	78,34	37,75	78,84	62,95	107,12	62,95	107,12								
[23 - 24]	31,92	33,54	36,49	78,34	37,75	78,84	62,95	107,12	62,95	107,12								
[24 - 25]	31,92	33,54	36,49	78,6	37,75	78,84	62,95	107,12	62,95	107,12								
[25 - 26]	34,46	37,09	39,53	92,39	40,54	92,89	65,3	127,6	65,3	127,6								
[26 - 27]	34,46	37,09	39,53	92,39	40,54	92,89	65,3	127,6	65,3	127,6								
[27 - 28]	34,46	37,09	39,53	92,39	40,54	92,89	65,3	127,6	65,3	127,6								
[28 - 29]	34,46	37,09	39,53	92,39	40,54	92,89	65,3	127,6	65,3	127,6								
[29 - 30]	34,46	37,09	39,53	92,39	40,54	92,89	65,3	127,6	65,3	127,6								

3. Grille tarifaire livraison par produit supplémentaire (colis multiproduits)

Poids produit supplémentaire	Supplément en € HT
0 à 1kg	+ 3
1 à 5kg	+ 4
5 à 10kg	+ 7
Au-dessus de 10kg	+ 10

4. Tarif de gestion des retours et autres prestations supplémentaires

AUTRES FRAIS	
Tous les frais sont indiqués en euros et hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur)	
Autres frais	Tarifs HT
Coût du stockage	0,83 / m3 / jour
Colis hors contrat (Taille développé de plus de 200cms ou de plus de 30kgs)	66 / unité
Inspection de nouveau produit	1.50 / référence
Retour	4 / retour
Vérification IMEI en cas de retours (compte i cloud)	5 / vérification
Contre Signature	0.78 / unité
Etiquetage	0.55 / unité
Réemballage	0.95 / unité
Palette hors norme ou trop lourde	10 / palette
Disposition du stock	45 / heure
Vérification/réclamation/intervention	45 / heure

Module 1

Annexe 1.2 – Indemnisation des pertes ou avaries

1. Indemnisation des pertes ou avaries des Produits Eligibles causées par Weavenn pendant le stockage du Produit Eligible (jusqu'à la prise en charge par le transporteur)	<ul style="list-style-type: none">• En cas de vol, casse, perte, avarie d'un Produit Eligible causée par Weavenn pendant le stockage du Produit Eligible dans les Entrepôts, le Vendeur Marketplace a droit à une indemnisation limitée à quatorze (14) euros par kilogramme de poids brut des Produits Eligibles manquants ou endommagés ;• En tout état de cause, la responsabilité de Weavenn est strictement limitée aux cas précités ;• Le montant de l'indemnisation sera déduit du montant total des Services Weavenn facturés par Weavenn au Vendeur Marketplace selon les modalités prévues à l'article 13 (« Conditions Financières ») sous la réserve suivante : afin de prendre en compte le délai de traitement des dossiers, cette déduction n'interviendra que 90 jours après la demande d'indemnisation du Vendeur Marketplace.
2. Indemnisation des pertes ou avaries de Produits Eligibles causées pendant la livraison au Client Final du Produit (à partir de la prise en charge par le transporteur)	<ul style="list-style-type: none">• En cas de vol, casse, perte ou avarie d'un Produit Eligible causée pendant la livraison au Client Final du Produit Eligible, le Vendeur Marketplace peut demander une indemnisation limitée à vingt-trois (23) euros par kilogramme ou au prix de vente du Produit Eligible (hors taxes et hors frais de port). Le montant le plus bas des deux est alors retenu pour déterminer l'indemnisation précitée ;• La responsabilité de Weavenn est strictement limitée aux cas de vol, casse, perte ou avarie intervenus pendant le transport, ou résultant d'une inexécution de livraison, à l'exception d'une erreur d'adresse communiquée par le Client Final ou le Vendeur Marketplace ;• En tout état de cause, le montant de l'indemnisation due par Weavenn sera limité aux stipulations du contrat-type applicable au cas d'espèce, le cas échéant ;• Le montant de l'indemnisation sera déduit du montant total des Services Weavenn facturés par Weavenn au Vendeur Marketplace selon les modalités prévues à l'article 13 (« Conditions Financières ») sous la réserve suivante : afin de prendre en compte le délai de traitement des dossiers, cette déduction n'interviendra que 90 jours après la demande d'indemnisation du Vendeur Marketplace.

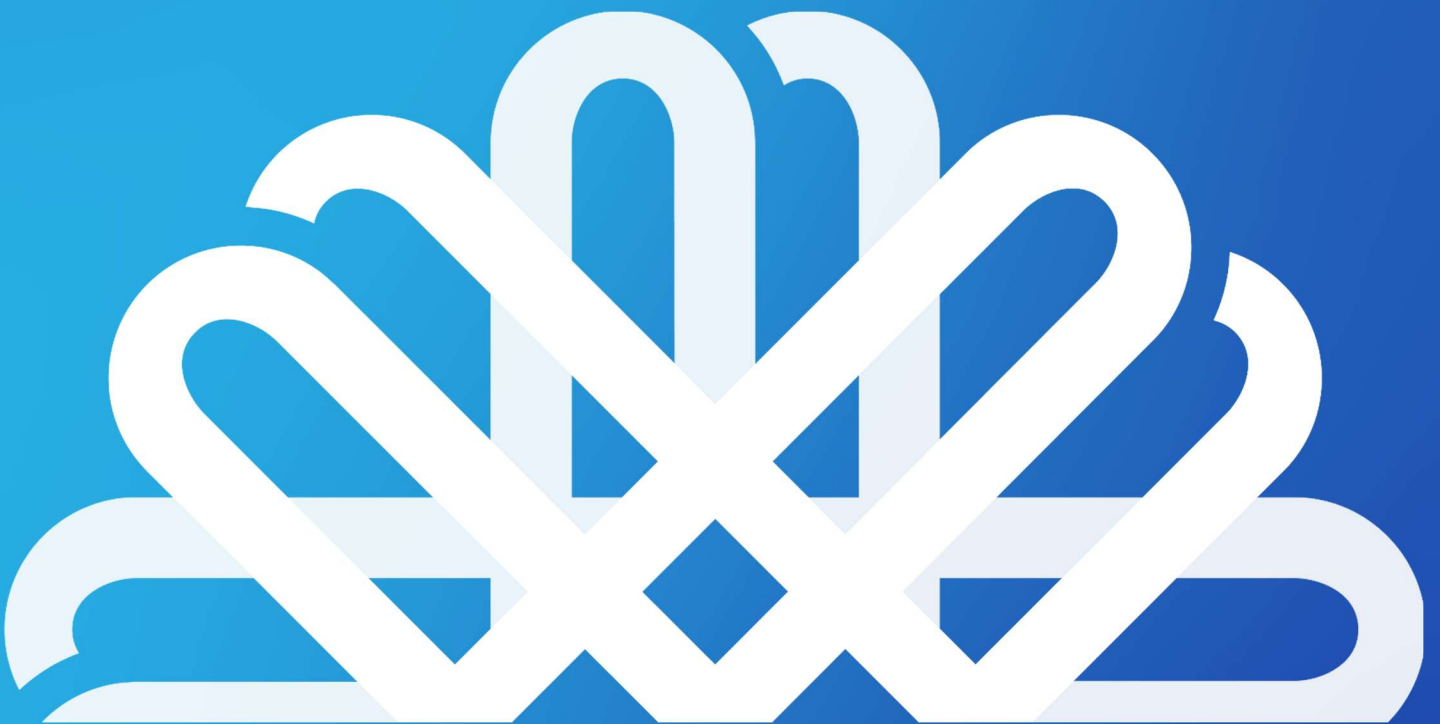
Module 1
Annexe 1.3 – Lignes Directrices de livraison des Produits

weavenn

GUIDE DE RÉCEPTION

Comment envoyer des produits vers un
centre de distribution compatible Weavenn ?

Version 202604



Introduction

La réception des produits constitue la base de toutes les autres activités du centre de distribution.

Afin d'offrir la meilleure expérience possible à votre entreprise, Weavenn utilise un processus de réception méthodique, reproductible et évolutif. Cela permet aux opérations entrantes de pré-attribuer des emplacements de stockage, de mieux utiliser les ressources et de déplacer les stocks de la manière la plus efficace possible. En suivant ce guide, vous aiderez notre équipe opérationnelle à respecter les niveaux de service pour vos réceptions, à expédier plus rapidement à vos clients finaux et à éviter des frais, erreurs ou retards inutiles.

À qui est destiné ce guide de réception ?

- ☑ Responsables des opérations
- ☑ Propriétaires d'entreprise
- ☑ Directeurs généraux
- ☑ Responsables du support client
- ☑ Personnel
- ☑ Gestionnaires de transport
- ☑ Spécialistes des marchandises dangereuses

Avant d'expédier : Liste de contrôle

Suivez cette liste de contrôle pour vous assurer que vos expéditions respectent nos directives de réception standard. Les expéditions qui ne respectent pas les directives peuvent entraîner des frais supplémentaires et sont susceptibles de prendre plus de temps à être traités et inventoriés.

Si vous avez d'autres questions, contactez-nous à hypercare@weavenn.com.

Votre liste de contrôle

- ☑ Assurez-vous que tous les produits de l'expédition entrante sont téléchargés dans le **Catalogue de produits** du portail marchand Weavenn :
 - **Nouveaux produits** : si vous envoyez de nouveaux produits, assurez-vous de télécharger et de configurer les nouveaux produits dans le portail marchand Weavenn avant de créer la commande entrante

- **Marchandises dangereuses** : assurez-vous que le code UN correct est appliqué si un produit est dangereux (par exemple, lorsque le produit contient une batterie au lithium). Pour chaque produit contenant une batterie au lithium, fournissez le rapport de synthèse du test UN38.3 correspondant. Reportez-vous à la section Produits dangereux et Classes de marchandises dangereuses en pages 10, 11, 17 et 18
- ☑ Créez un ordre de réception (ASN) dans le portail marchand Weavenn – 1 expédition = 1 ASN ;
- ☑ Planifiez un rendez-vous pour la livraison de l'envoi avec l'entrepôt directement en utilisant hypercare@weavenn.com;
 - Si vous disposez déjà d'un numéro de suivi, assurez-vous de le fournir. Sinon, fournissez-le une fois le rendez-vous fixé
 - Assurez-vous d'indiquer/fournir le numéro ASN, le connaissement et la déclaration de marchandises dangereuses lorsqu'au moins un des produits de batterie au lithium n'est pas conforme à la SP 188 – ce qui signifie que la puissance nominale en watt heures est : > 100 Wh pour chaque batterie ; ou > 20 Wh pour chaque cellule
- ☑ Assurez-vous que la réception arrivera avec les informations de suivi ou de connaissement (BOL) ;
- ☑ Étiquetez et emballez correctement les palettes, les caisses principales, les emballages intérieurs et les unités de produits de base ;
- ☑ Étiquetez correctement les boîtes contenant des marchandises dangereuses en suivant les directives de la section Marchandises dangereuses ;
- ☑ Les produits et le nombre de produits reçus doivent correspondre à ceux indiqués sur l'ordre de réception ;
- ☑ Les stocks doivent arriver en franchise et en dédouanement, avec les informations correctes sur l'importateur officiel et le numéro d'identification fiscale ;
- ☑ Le stock arrive à l'entrepôt à la date/heure du rendez-vous prédéfini (varie en fonction des exigences de l'emplacement).

Préparation de votre envoi

Préparez-vous à envoyer votre inventaire aux centres de distribution Weavenn.

Conditionnement

Pour vous aider à minimiser les coûts et à éviter les erreurs et les dommages inutiles, Weavenn propose des directives spécifiques pour l'inventaire des emballages.

Toutes les expéditions nécessiteront une liste de colisage principale.

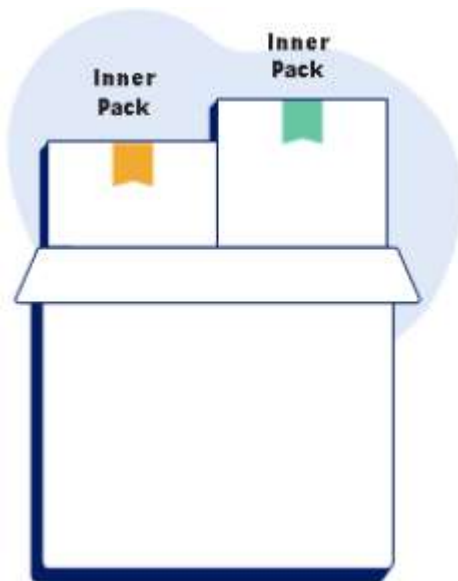
Instructions importantes

- ⊙ Ne pas emballer, attacher, scotcher ou lier les boîtes ensemble ;
- ⊙ Si vous expédiez sur une palette, ne laissez pas les boîtes dépasser la palette de plus de 2,5 cm (1 pouce) ;
- ⊙ Toutes les palettes doivent être emballées sous film rétractable et mesurer moins de 1,8 m (55 pouces) de hauteur. Utilisez uniquement des palettes Euro ;
- ⊙ N'utilisez aucun emballage de type billes de calage, papier froissé ou papier déchiqueté.



Cas principaux utilisant des cartons

Les cartons sont des emballages de protection utilisés lors du transit entrant et de la réception. Les exigences relatives aux cartons sont les suivantes :



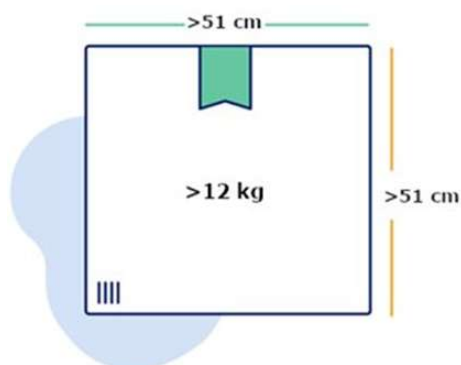
Si contenu < 23 kg (50 lb), utiliser une ondulation à double paroi. Si contenu < 31 kg (68 lb), utiliser une ondulation à triple paroi. Doit peser au moins 90 kg (200 lb) au test de résistance à l'éclatement* et 32 au test d'écrasement des bords*.

Toutes les expéditions nécessiteront une liste de colisage principale.

*La capacité d'un carton à résister à la pression est mesurée par deux tests. Le test de résistance à l'éclatement mesure la force nécessaire pour rompre ou percer la face du carton ondulé et le

test d'écrasement des bords mesure la capacité d'un carton à résister à la pression d'empilage.

Produits surdimensionnés et lourds



Les cartons ou les articles individuels mesurant plus de 51 cm (20 po) dans n'importe quelle mesure (par exemple, longueur, largeur ou hauteur) et/ou dont le poids est supérieur à 12 kg (26 lb) sont considérés comme surdimensionnés.

Les cartons ou articles surdimensionnés doivent être suffisamment emballés pour résister à la pression exercée lors de la manipulation. Ils doivent pouvoir supporter d'être déplacés ou manipulés avec des équipements comprenant, sans toutefois s'y limiter, des chariots élévateurs, des transpalettes, des camions à pince, des convoyeurs, des diables et des équipements de tri.

Les articles non palettisés ou surdimensionnés peuvent entraîner des frais de réception supplémentaires. Veuillez contacter hypercare@weavenn.com si vous avez des préoccupations ou des questions concernant votre produit.

Polybags et emballage intérieur souple

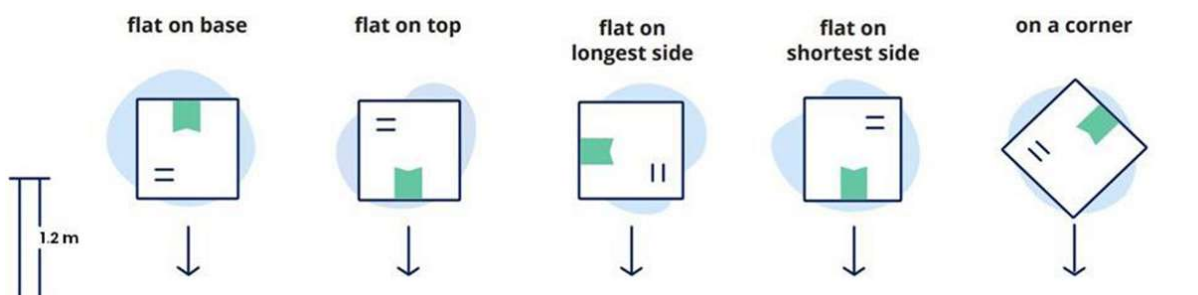
Un emballage souple (par exemple sac en plastique) doit être utilisé comme protection pendant l'expédition. Les poly-sacs peuvent être utilisés pour protéger les produits (par exemple les vêtements) pendant le stockage et l'expédition vers les clients. Nous vous recommandons de suivre ces conseils d'emballage :



- ☑ Si les unités individuelles ne sont pas stockées dans des caisses, elles ne doivent pas être exposées dans leurs boîtes de présentation. S'il y a une ouverture qui montre le contenu d'un emballage, elle doit être protégée par un plastique transparent pour protéger le produit de la poussière ;
- ☑ Pour les vêtements, utilisez des sacs en polyéthylène de faible densité, recyclables, de type nettoyage à sec, d'au moins 1 mm (environ 0,04 po) d'épaisseur. Le contenu doit être facile à retirer de ces sacs ;
- ☑ Les sacs en plastique doivent être conformes à toutes les lois de l'Union européenne, fédérales, étatiques et locales ;
- ☑ Incluez un pack de gel de silice si votre produit est sensible à l'humidité ;
- ☑ Les jouets et les emballages associés aux jouets doivent être conformes à la directive européenne sur la sécurité des jouets et le risque d'étouffement dû aux sacs et draps en plastique est reconnu par la norme harmonisée EN71-1.

Produits fragiles, en verre ou pointus

Les produits ou emballages de vente au détail susceptibles d'être endommagés lors d'une manipulation, d'une expédition ou d'un stockage prolongé doivent être emballés de manière à être suffisamment solides pour réussir un test de chute de 1,2 m (4 pieds) sur une surface solide. La réussite de ce test indique que vos produits seront capables de résister aux impacts typiques pendant le transport et la manutention sans se casser. Un test de chute typique comprend cinq gouttes.



Si votre emballage peut protéger votre produit lors de ces tests, il a passé le 4 - test de chute de pied. Les produits doivent également résister à un test d'agitation vigoureuse d'une minute complète sans qu'aucun contenu ne se brise.

Lors de l'expédition d'objets en verre, cassables ou tranchants, un emballage adéquat doit être utilisé afin que le produit ne se brise pas et ne crée pas de risque pour la sécurité pendant le stockage, la manipulation ou l'expédition au client. N'utilisez aucun emballage de type billes de calage, papier froissé ou papier déchiqueté. Assurez-vous que le code-barres peut être lu sans ouvrir ni déballer l'appareil.

Produits dangereux

Chaque produit dangereux doit être accompagné d'un document SDS (fiche de données de sécurité). Pour chaque produit de batterie au lithium, il est obligatoire de fournir un rapport récapitulatif des tests UN38.3.

Pour tous les produits considérés comme des matières dangereuses, tels que les batteries lithium-ion, les produits inflammables, les briquets, le vernis à ongles, le désinfectant pour les mains, les bombes aérosols et autres produits. Ces produits ont des exigences spécifiques en matière de réception, de stockage et d'expédition. Voir la section Étiquetage des produits dangereux aux pages 10 et 11.

Étiquetage

L'étiquetage correct de votre produit est l'une des étapes les plus importantes pour démarrer le cycle de vie de votre produit dans nos installations. Suivez ces directives pour éviter les erreurs, les retards et les frais inutiles. Tout envoi entrant qui ne respecte pas nos exigences en matière d'étiquetage sera potentiellement soumis à des frais supplémentaires.

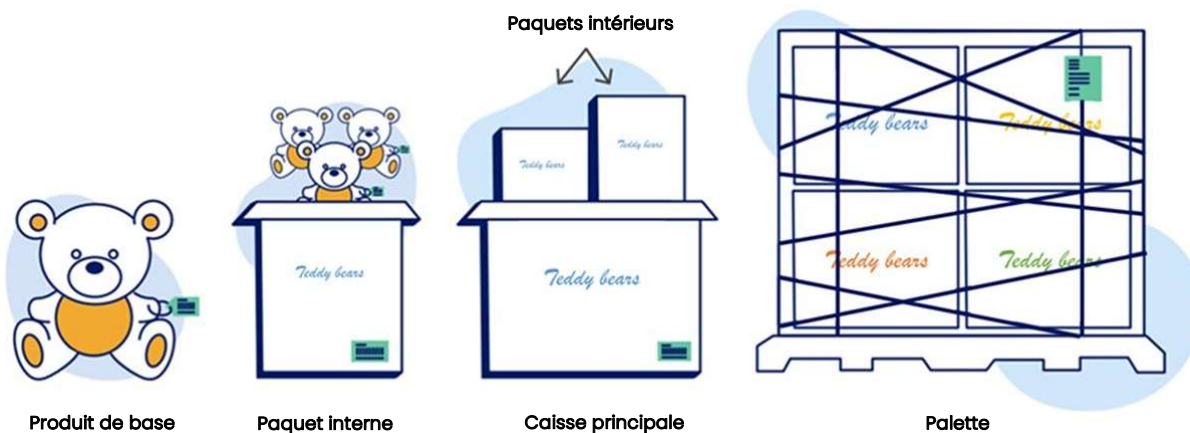
Étiquettes de produits

Les produits doivent être étiquetés avec le code-barres lisible du produit de base et la quantité de produit contenue à chaque niveau d'emballage (palette, caisse principale, emballage intérieur et produits de base). Un étiquetage conforme permet à notre équipe opérationnelle de déterminer rapidement le contenu et la quantité de chaque expédition, sans avoir besoin d'ouvrir des caisses principales ou des emballages intérieurs.

Exigences en matière d'étiquetage

- ☑ L'étiquette doit être un code-barres scannable du produit de base ;
- ☑ L'étiquette doit être blanche ;
- ☑ Taille de police minimale : 12 pts ;
- ☑ Taille minimale de l'étiquette : 2,5 cm x 0,6 cm (1 po x 0,25 po) ;
- ☑ Espace : espace blanc de 0,2 cm autour de la bordure de l'étiquette.

Exemple d'étiquetage approprié



Palette

La palette porte une étiquette ASN, qui comprend les adresses d'expédition, le numéro ASN et le numéro de palette (par exemple, palette 1 sur 4). Une palette peut contenir plusieurs Caisses principales de différents produits.



Caisse principale

La caisse principale est étiquetée avec le code-barres scannable du produit de base (dans cet exemple, le code-barres d'un seul ourson) et indique la quantité d'oursins simples à l'intérieur. Vous n'avez pas besoin d'indiquer la quantité d'emballages intérieurs, mais simplement la quantité totale de produits de base.



Paquet interne

Le paquet interne est étiqueté avec le code-barres scannable du produit de base (par exemple, le code-barres d'un seul ourson) et indique la quantité d'oursins simples à l'intérieur.



Produit de base

Le produit de base est étiqueté avec son code-barres scannable. Si l'ID numérisé est différent de celui imprimé sur le produit, fournissez-le lors de la création du produit.



Méthode d'étiquetage préférée



Code-barres EAN numérisable

Produits mixtes

Lorsque vous envoyez des produits, vous ne devez pas avoir plus d'un type de produit (SKU) dans les caisses principales ou dans les paquets internes. Si les produits sont mélangés, nous devons fractionner l'expédition et des frais vous seront facturés.



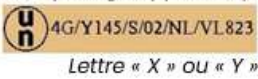

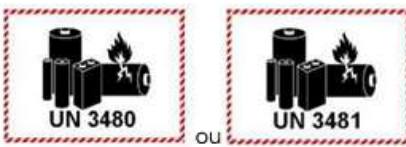

Exemple : Si une palette contient différentes caisses principales d'oursons en peluche, elle répond aux normes d'emballage. Chaque coffret contient uniquement des oursons en peluche bleus, rouges, jaunes ou verts sur la palette.

Produits dangereux

Voir la page 17 pour savoir quels types de marchandises dangereuses sont autorisés ou non autorisés.

Pour garantir la sécurité et la conformité, nous avons défini des réglementations sur les expéditions entrantes et sortantes de produits potentiellement dangereux. Les cartons contenant des marchandises dangereuses doivent être étiquetés avec la bonne étiquette UN-Code.

	Étiquetage	Exemple
Batterie uniquement Sous SP 188 < 100 Wh pour chaque batterie; ou < 20 Wh pour chaque cellule	 UN 3480	
Batterie emballée avec l'équipement Sous SP 188 < 100 Wh pour chaque batterie; ou < 20 Wh pour chaque cellule	 UN 3481	

<p>Batterie contenue dans l'équipement</p> <p>Sous SP 188</p> <p>< 100 Wh pour chaque batterie; ou</p> <p>< 20 Wh pour chaque cellule</p>		
<p>Batterie contenue dans l'équipement</p> <p>Pas sous SP 188</p> <p>> 100 Wh pour chaque batterie; ou</p> <p>> 20 Wh pour chaque cellule</p>	<p>1. Utilisez l'étiquetage approuvé par l'ONU :</p>  <p>2. Apposez l'étiquette 9A sur le conditionnement:</p>  <p>3. Ajoutez le code UN correspondant au produit :</p>  <p>4. Le transporteur ou le commerçant doit fournir une déclaration de marchandises dangereuses lors de la livraison de l'envoi à l'entrepôt et à warehouse@weavenn.com</p>	

Petits produits

Si votre article est trop petit pour une étiquette, il doit être placé dans un poly-sac ou une boîte suffisamment grande pour une étiquette à code-barres de 2 x 1 pouce. Par exemple, si le produit est une microprocesseur, chaque microprocesseur doit être placée dans un poly-sac et étiquetée avec un code-barres lisible de 2 x 1 pouce.

Envois entrants non conformes

Un processus de réception entrant rationalisé permet à nos équipes opérationnelles d'être aussi efficaces que possible tout au long du cycle de vie de votre produit. Les expéditions entrantes conformes aident nos équipes à mieux utiliser les ressources, à respecter les niveaux de service et à expédier rapidement à vos clients finaux. Veuillez consulter ces erreurs courantes d'expédition entrante pour éviter des frais, des erreurs et des retards inutiles. Veuillez nous envoyer un e-mail pour connaître les frais associés aux envois entrants non conformes :

hypercare@weavenn.com

Manquant ou non conforme

Lorsqu'une livraison entrante arrive dans l'un de nos entrepôts, nous devons pouvoir la relier à votre inventaire sur le portail marchand Weavenn. Chaque livraison, du petit colis à la palettisation, doit arriver clairement marquée du numéro ASN associé.

Étiquettes de produits manquantes ou non conformes

Que vous expédiiez des caisses principales, des paquets internes ou des produits de base, tous vos produits doivent être étiquetés avec une étiquette de produit à code-barres lisible. À chaque couche de votre emballage, notre équipe opérationnelle doit être en mesure de déterminer rapidement le contenu et la quantité exacte sans avoir à ouvrir l'article. Si le numéro de produit scannable contenu dans le code-barres est différent du numéro de produit imprimé, veuillez indiquer les deux numéros dans le produit lors de sa création.

Conteneurs chargés au sol

Bien qu'il puisse sembler préférable d'optimiser l'espace pour envoyer des cartons en vrac au lieu de palettiser vos marchandises, le compromis réside dans les frais supplémentaires pour reconfigurer votre envoi et les frais d'attente potentiels évalués par le chauffeur livrant les envois.

Produit divergent

Aidez-nous à maintenir l'exactitude des stocks. Assurez-vous que votre inventaire sortant correspond aux informations ASN dans Weavenn et que l'étiquetage est

conforme à nos normes. Suivez-les directives pour éviter les frais liés au comptage des quantités et/ou à la correction des écarts entre les produits.

Caisses principales et/ou palettes à références mixtes

Pour faciliter le processus de réception et garantir une gestion précise des stocks et l'exécution des commandes sortantes, nous ne pouvons pas accepter de cartons maîtres ou d'emballages intérieurs mixtes. Une palette doit comporter des caisses maîtresses contenant uniquement un seul produit. Il faut beaucoup de travail pour décomposer et trier les boîtiers principaux et les emballages intérieurs de SKU mixtes ; si cela s'avère nécessaire, cela entraînera des retards et des frais.

Produit mal emballé

Pour protéger vos marchandises, nous avons des réglementations strictes sur la manière dont votre produit doit être emballé afin de garantir une manipulation appropriée et un stockage sûr. Nous exigeons des dimensions de palettes spécifiques par emplacement, et toutes les palettes doivent être emballées sous film rétractable pour garantir l'intégrité et la stabilité du chargement pendant le transport. Voir la page 5 pour plus de détails sur la façon d'emballer vos envois entrants.

Livraison de petits colis

Les livraisons de petits colis entraîneront des frais par cas. Si la livraison de petits colis concerne des SKU mixtes, des frais de déballage seront facturés par unité.

Rappel

Chaque palette (ou caisse principale si vous n'expédiez pas de palettes) doit avoir une étiquette ASN.

Les envois mixtes de caisses principales sont non conformes et entraîneront des frais à la réception.

Chaque caisse principale, emballage intérieur et produit de base DOIT avoir le code-barres lisible du produit de base, ainsi que la qualité des produits de base à chaque niveau d'emballage.

Si le produit arrive sans étiquetage approprié, attendez-vous à des retards et à des frais supplémentaires.

Expédition de votre envoi

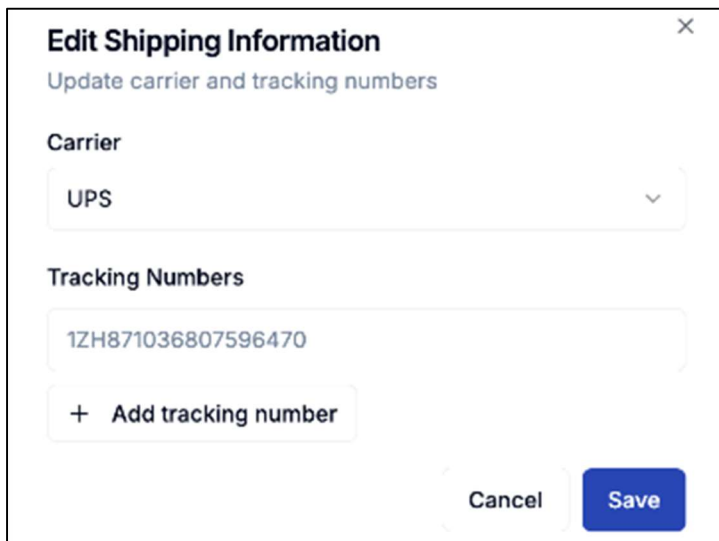
Expédition du stock vers un centre de distribution Weavenn.

Expédition vers un centre de distribution

Utilisez le transporteur de votre choix pour envoyer les stocks aux centres de distribution Weavenn.

Fournir des numéros de suivi

Après avoir expédié vos stocks et reçu un numéro de suivi de votre transporteur, éditez votre inbound pour ajouter dans le champ « Declare Shipping » la sélection du transporteur et le numéro de tracking de tous vos colis. Fournissez votre numéro de suivi lors de l'enregistrement de votre entrée sur votre portail marchand Weavenn.



Si le numéro de suivi n'est pas disponible, mettez à jour la date de livraison.

Mode de transport et sélection du transporteur

Un « envoi » est défini comme tous les colis expédiés d'un endroit en une journée vers une seule installation de Weavenn (1 envoi = 1 ASN). Une sélection incorrecte du mode et le défaut de regrouper les expéditions de fret collectées sont soumis à des frais de non-conformité.

Matrice de décision de mode - Petit colis ou LTL/TL

Taille de l'envoi	Inférieur ou égal à Pallet Max	Supérieur à LTL Pallet Max
Supérieur à un petit colis Poids max Inférieur ou égal à LTL Poids max	Envoyer en LTL	Envoyer en LTL
Supérieur à petits colis Poids max	Envoyer en LTL ou HWA ou TL	Envoyer en LTL ou HWA ou TL

Matrice de décision de mode - LTL ou TL

Taille de l'envoi	Moins de 14 cartons	Supérieur ou égal à 14 cartons
Inférieur ou égal à un petit colis Poids max	Envoyer un petit colis	Envoyer en LTL
Supérieur à petits colis Poids max	Envoyer en LTL ou HWA ou TL	Envoyer en LTL ou HWA ou TL

Envois de petits colis

- ☑ Marquages appropriés sur chaque carton ;
- ☑ Correctement emballé pour éviter les dommages ;
- ☑ Référencez l'ID d'ordre d'entrée en stock Weavenn dans le champ de manifeste approprié.

Envois LTL ou TL

- ☑ Les expéditions palettisées doivent être expédiées sur des palettes EURO de qualité A ou B
 - Des planches de coin et un film rétractable approprié doivent être utilisés
 - Marquages appropriés sur chaque carton et palette et exigences de construction de palettes
- ☑ UPC/EAN/code-barres obligatoire
 - Correctement emballé
 - Correctement emballé sous film rétractable
 - Pas de surplomb
- ☑ Le numéro ASN Weavenn doit être inclus sur le BOL.

Prise de rendez-vous

Lors de l'expédition de votre envoi, veuillez noter les détails concernant la prise de rendez-vous en fonction de l'endroit où vous expédiez. Chaque emplacement varie, il vous faut donc consultez les informations ci-dessous pour comprendre les exigences, les formulaires et toute information supplémentaire nécessaire pour planifier une livraison. Le rendez-vous doit être envoyé à l'adresse email suivante : hypercare@weavenn.com et confirmé. S'il y a moins de 14 cartons, envoyez la date la plus précise à laquelle les produits seront reçus au service client de notre entrepôt : hypercare@weavenn.com

Détails des rendez-vous et de la planification

- ☑ Les rendez-vous ne durent que 15 à 30 minutes, en fonction du site. Un nouveau rendez-vous sera requis en cas d'absence d'un rendez-vous ;
- ☑ Un pre advice doit être mentionné lors du rendez-vous ;
- ☑ Le nombre de colis devra obligatoirement être mentionné
- ☑ Un email de confirmation doit être reçu du responsable de l'entrepôt ;
- ☑ Le numéro de pré-avis doit être visible et accessible sur le colis ;
- ☑ Tous les colis devront obligatoirement être numérotés ; ex 1/3, 2/3...
- ☑ Les matières dangereuses doivent être notées avant la planification du rendez-vous de livraison ;
- ☑ Les marchandises dangereuses doivent être notées avant la planification du rendez-vous de livraison. Ceux-ci incluent les dommages, les colis altérés et les chargements dangereux ;
- ☑ Si une partie de l'envoi (ASN/PO) n'est pas disponible à la date d'expédition, veuillez nous appeler ou nous envoyer un e-mail à l'avance ;
- ☑ Tous les conteneurs chargés au sol nécessitent également des rendez-vous suivant le processus de prise de rendez-vous par établissement ci-dessous. Ils sont considérés comme non conformes et entraîneront des frais.

Localisation France

Tous les chauffeurs effectuant des ramassages ou des livraisons dans les installations françaises de Weavenn sont tenus de présenter leur permis de conduire en cours de validité et doivent être entièrement formés à l'ADR (« Accord Européen Relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route ») en cas de transport de marchandises dangereuses.

CEVA Logistique, Entreprises

Pour Weavenn

Adresse : 5 Rue Louis Blériot, 77290 Compans, Île-de-France, France

Hauteur maximale de la palette : 1,80 mètres

Horaires de planification (en heure locale) : 10h00 à 16h00 | Lundi – vendredi

Coordonnées : hypercare@weavenn.com

Toutes les expéditions palettisées nécessitent un rendez-vous de livraison qui doit être fixé par le transporteur.

Exemple Emballage colis



Le numéro de pré-avis est visible sur l'extérieur du colis, ainsi que le poids et le numéro du colis sur l'ensemble des colis composant le pré-avis.

Informations Complémentaires

Réception internationale

Si vous importez des stocks, vous devez dédouaner et payer les taxes et droits sur les stocks. Pour satisfaire aux exigences en matière de documentation pour un envoi reçu, vous devez fournir les informations correctes de l'importateur officiel et du numéro d'identification fiscale et la réception doit arriver à l'entrepôt libre de douane, de droits et de tarifs. Le non-respect de ces exigences peut entraîner le refus de l'inventaire et/ou des frais supplémentaires facturés.

Utilisation de courtiers en douane pour l'expédition internationale

Il est recommandé de travailler avec un courtier en douane pour importer des stocks afin de minimiser les retards. Les courtiers en douane vous aideront à dédouaner et à respecter les réglementations internationales en matière d'importation.

Douanes sur les marchandises importées

Pour les douanes et les droits sur les marchandises importées, vous devez être le destinataire final et assumer la responsabilité du dédouanement des marchandises. Si vous n'expédiez pas la marchandise directement à Weavenn, assurez-vous que l'expéditeur vous indique comme étant responsable des droits de douane. La marchandise que nous recevons doit être dédouanée pour se qualifier pour la réception standard.

Si vous avez des questions supplémentaires sur les exigences de réception, veuillez contacter notre équipe Hypercare : hypercare@weavenn.com

Classes de marchandises dangereuses

Autorisé

CLASSE	ACCEPTABILITÉ	EXCEPTIONS	EXEMPLE
Liquides inflammables	AUTORISÉ	Exception : Les produits ou numéros suivants sont interdits : substances qui nécessitent un transport à température contrôlée	Spray antimoustique, vernis à ongles, dissolvant, parfum...
Solides inflammables, substances autoréactives et substances du Code de classement D (Désensibilisé Explosifs)	AUTORISÉ	Exception : Les produits ou numéros suivants sont interdits : UN1204, UN2059, UN3064, UN3343, UN3357, UN3379	
Substances susceptibles de combustion spontanée	AUTORISÉ	Exception : Les produits ou numéros suivants sont interdits : UN2794, UN2795, UN2800 (*1) Matières expédiées à l'état fondu	Phosphore jaune & blanc, Charbon actif
Matériaux corrosifs	AUTORISÉ		Piles, eau de Javel...

Divers marchandises dangereuses	AUTORISÉ	L'approbation est requise avant l'expédition des marchandises : Classe 9 - Piles au lithium endommagées ou défectueuses (UN3090, UN3091, UN3480, UN3481) pour le transport par voie terrestre et maritime. Marchandises interdites Classe 9 - Piles au lithium endommagées ou défectueuses (UN3090, UN3091, UN3480, UN3481) pour le transport par voie aérienne. Exception : UN1845 non autorisé.	Résines époxy
Combustibles	AUTORISÉ		Produits chlorés pour le traitement des piscines...

Interdit

CLASSE	ACCEPTABILITÉ	EXCEPTIONS	EXEMPLE
Peroxydes organiques	INTERDIT	Exception : Les produits ou numéros suivants sont interdits : - Substances nécessitant une régulation de température - Matériaux présentant un risque de classe 1 - A destination et en provenance du Royaume-Uni et de l'Irlande	Agents de blanchiment, durcisseurs pour la colle
Explosifs	INTERDIT	Exception : Les numéros suivants sont autorisés : UN1057, UN3150, UN3167, UN3479, UN3487. L'approbation est requise avant l'expédition des marchandises. Explosifs de classe 1 (sauf 1.4) + Classe 3 et 4.1 désensibilisé explosifs	Briquets, petites recharges de gaz, les aérosols...
Gaz inflammables	INTERDIT	UN1950 code de classification F et FC, UN2037 code de classification F (non toxique)	
Ininflammable / Gaz non toxiques	INTERDIT	Exception : Les numéros suivants sont autorisés : UN1002, UN1044, UN2073, UN2857, UN3164, UN1013.	Gaz extincteurs, petites cartouches de gaz...
Substances qui, au contact de l'eau, dégagent des gaz inflammables	INTERDIT		
Gaz toxiques	INTERDIT	UN2037 code de classification A/O (non toxique)	
Substances toxiques	INTERDIT		
Substances infectieuses	INTERDIT		
Matières radioactives	INTERDIT		